



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

Ausführungsbestimmungen

Nationaler Branchenstandard Kundeninformation

Öffentlicher Verkehr Schweiz

Übergangsdokument bis zur Publikation im Publikationstool / Sammlung des aktuellen Arbeitsstandes mit Umsetzungsempfehlungen

Version: 01.06.2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Verkehr BAV
Office fédéral des transports OFT
Ufficio federale dei trasporti UFT
Uffizi federal da traffic UFT

öv-info.ch
tp-info.ch
pt-info.ch



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Regelwerk «Sitzenbleiben»	5
1.1 Situationsbeschreibung	5
1.2 Grundsätze	5
1.3 Vorgaben je Ausgabekanal	5
1.3.1 Fahrplanauskunft	5
1.3.2 Haltestelle dynamisch	5
1.3.3 Haltestelle statisch	5
1.3.4 Am Fahrzeug	5
1.3.5 Im Fahrzeug.....	6
1.4 Hinweis	6
1.5 Beispiel	6
1.5.1 Fahrplan.....	6
1.5.2 Haltestelle dynamisch	6
1.5.3 Haltestelle statisch	7
1.5.4 Am Fahrzeug	7
1.5.5 Im Fahrzeug.....	8



Impressum

Herausgeber Alliance SwissPass Länggassstrasse 7 3012 Bern		Verantwortliches Gremium & Geneh- migung Nationale Kommis- sion Kundeninforma- tion (KKI)	Sprachfassungen D, F
--	--	---	------------------------------------



Änderungsverzeichnis

Änderungsdatum	Änderung durch	Inhalt
01.06.2024	GS Alliance SwissPass	Erstpublikation, Kapitel 1 «Sitzenbleiben»

1 Regelwerk «Sitzenbleiben»

1.1 Situationsbeschreibung

Wenn aus betrieblichen Gründen ein Fahrzeug am Ende einer Linie auf eine andere Linie übergeht, dann besteht für die Kundschaft die Möglichkeit einer Direktverbindung ohne Umsteigen zu müssen. Dieser Vorteil soll der Kundschaft kommuniziert werden, damit sie bereits bei der Planung solche Direktverbindungen erkennen können.

1.2 Grundsätze

Jede Linie wird für sich eigenständig gemäss dem Erkennungsschlüssel kommuniziert. In der Fahrplanauskunft sowie im Fahrzeug vor dem Ende der ersten Linie wird die Kundschaft über die Möglichkeit der Direktverbindung und somit der Möglichkeit zum Sitzenbleiben informiert.

Die Regelung der Flügelzüge ist nicht Bestandteil dieses Regelwerks.

1.3 Vorgaben je Ausgabekanal

1.3.1 Fahrplanauskunft

Im Onlinefahrplan werden sämtliche Linien gemäss dem Erkennungsschlüssel kommuniziert. Die Verbindungen vom Abfahrtsort bis zum abgefragten Ziel werden als durchgezogene Perlschnur dargestellt. Zusätzlich muss darauf hingewiesen werden, dass das Fahrzeug ab der Durchbindung mit einer möglicherweise anderen Verkehrsmittelkategorie und einer neuen Liniennummer weiterfährt.

1.3.2 Haltestelle dynamisch

An der Haltestelle wird immer das aktuelle Endziel der aktuellen Linie angezeigt.

1.3.3 Haltestelle statisch

An der Haltestelle wird immer das Endziel der Linie gemäss Jahresfahrplan angezeigt.

1.3.4 Am Fahrzeug

Vor Abfahrt der aktuellen Linie

Am Fahrzeug wird immer das aktuelle Endziel der Linie angezeigt

Vor Abfahrt der nachfolgenden Linie

Am Fahrzeug wird immer das aktuelle Endziel der Linie angezeigt

1.3.5 Im Fahrzeug

Vor Abfahrt der aktuellen Linie

Im Fahrzeug wird immer das aktuelle Endziel der Linie angezeigt

Vor Einfahrt

Durchsage sowie ein Hinweis auf dem Perlschnurbildschirm, dass das Fahrzeug mit einer anderen Liniennummer und anderem Endziel weiterfährt: «Dieses Fahrzeug fährt weiter als VM Kategorie Linie XY Richtung Z».

Vor Abfahrt der nachfolgenden Linie

Im Fahrzeug wird immer das aktuelle Endziel der Linie angezeigt.

1.4 Hinweis

Da jede Linie gemäss ihrem Erkennungsschlüssel kommuniziert wird, ist eine manuelle Anpassung der Richtungsangabe im Ausnahmefall nur innerhalb der Linie möglich.

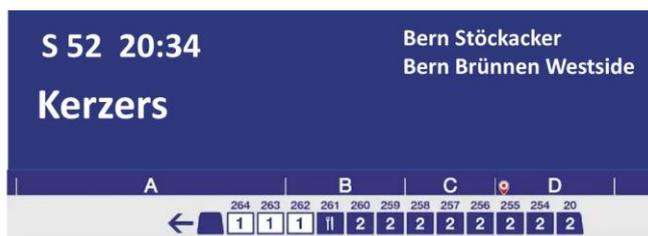
1.5 Beispiel

Verbindung Bern – Aarberg mit Durchbindung in Kerzers

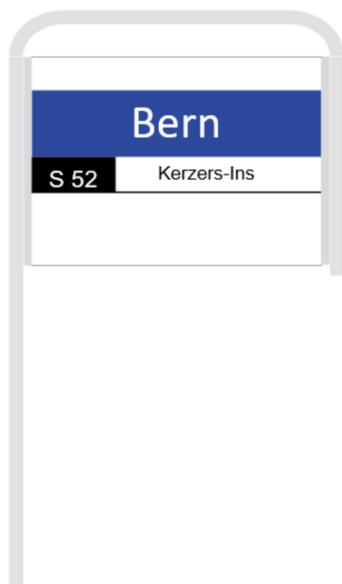
1.5.1 Fahrplan



1.5.2 Haltestelle dynamisch



1.5.3 Haltestelle statisch



1.5.4 Am Fahrzeug

In Bern

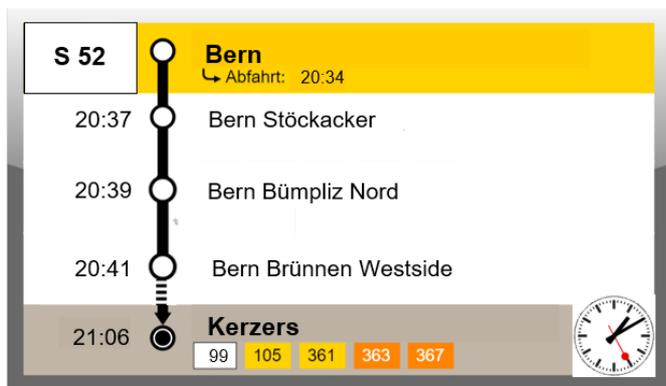


In Kerzers



1.5.5 Im Fahrzeug

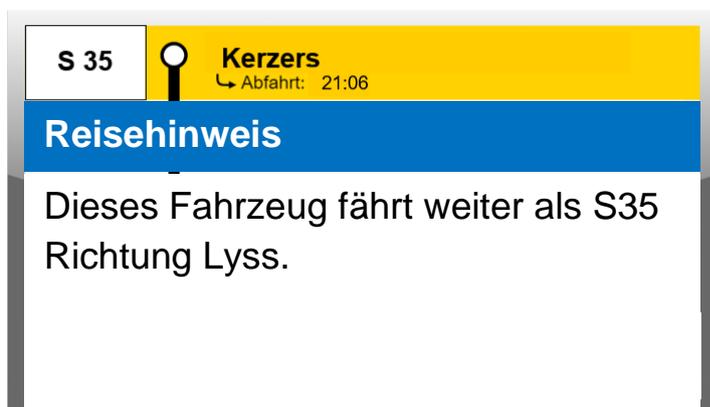
In Bern



Vor Kerzers

Vor Einfahrt Kerzers: Weiterfahrmeldung

Durchsage: «Dieses Fahrzeug fährt weiter als S35 Richtung Lyss.»



In Kerzers

