



Protokoll

Sitzung der Kommission Kundeninformation (KKI)

Zeit und Ort	05.06.2024, 13.15 – 16.40 Uhr Geschäftsstelle Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, Bern
Mitglieder mit Stimmrecht (inkl. Spartenvertretung)	Jean-Marie Cotting, PAG, Regionalverkehr Marco P. Ludwig, ZVV, Regionalverkehr Jürg Lüthi, JB, Touristischer Verkehr Michel Reuteler, BLS, Regionalverkehr Björn Ryser, SBB, Fernverkehr (i.V. vakantes Mitglied SBB) Kaspar Stettler, BLS Schifffahrt Philipp Sutter, VBSG, Ortsverkehr (ab Traktandum 3) Daniel Walker, VBL, Ortsverkehr
Generalsekretär KKI	Martin Enz, Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, Vorsitzender
Beisitzende	Bernhard Adamek, VÖV Aline Muller, BAV Daniel Ryser, SKI
Protokoll	René Moor, Geschäftsstelle Alliance SwissPass
Gäste	Andreas Biedermann, PAG (Traktandum 1 – 3) Bruno Lehmann, Geschäftsstelle Alliance SwissPass (Tr. 1 – 3) Dora Lobsiger TCon GmbH (Traktandum 1 – 3) Didier Burgener, SBB (Traktandum 5)
Entschuldigt	Cédric Blondel, MOB, Regionalverkehr Armon Cantieni, TLML, Touristischer Verkehr Frédéric Füssenich, Rigibahnen, Touristischer Verkehr Matthieu Giraudier, TPG, Ortsverkehr Hans Koller, BUS Ostschweiz AG, Regionalverkehr Benedicta Aregger, SBS
Nächste Sitzung	04.09.2024, 13.15 – 17.00 Uhr Geschäftsstelle Alliance SwissPass, Bern



Die Anträge zu den unten aufgeführten Traktanden finden sich in einem separaten Dokument als Anhang zu diesem Protokoll.

Inhaltsverzeichnis

1. Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	3
2. Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 24.04.2024.....	3
3. Weiterentwicklung KKI, Freigabe z.H. Strategierat	3
4. Publikation Protokolle und Anträge der KKI.....	4
5. Update Strategie ASP 2035 und Wahl in Begleitgruppe.....	4
6. Update Branchenstandard aus Kerngruppe	4
7. Kommunikation Fahrgastrechte öV Schweiz.....	5
8. Freigabe RV VDV736/SIRI SX (SKI Roadmap Item CH004 – Austausch Ereignisinformation).....	5
9. Informationen & Fragen/Antworten zu SKI-Infoveranstaltungen	5
10. Vorgehen zur Priorisierung der KKI-Geschäfte.....	6
11. Informationsrunde.....	6



1. Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters

Martin Enz begrüsst die Mitglieder und Beisitzenden zur dritten ordentlichen Sitzung in diesem Jahr. Abgemeldet haben sich Cédric Blondel, Armon Cantieni, Frédéric Füssenich, Matthieu Giraudier und Hans Koller sowie die Beisitzende Benedicta Aregger. Von den 13 Mitgliedern sind 8 stimmberechtigte Mitglieder anwesend. Die KKI ist somit nicht beschlussfähig (2/3 müssen anwesend sein, inkl. SBB, PAG + ZVV). Aus diesem Grund werden die Traktanden 3, 5 und 7 im Nachgang zur Sitzung im Rahmen einer Korrespondenzumfrage beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen.

Die Traktanden 2 und 8 wurden im Vorfeld der Sitzung als eDecide behandelt.

2. Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 24.04.2024

Ausgangslage

Das Sitzungsprotokoll ist jeweils an der darauffolgenden Sitzung zu genehmigen.

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.

Entscheid (9 Ja, 4 Enthaltungen, wovon 3 wegen Nicht-Teilnahme)

Die KKI genehmigt das Protokoll der Sitzung vom 24.04.2024.

Beilage

[02 Protokoll KKI 2024_04_24](#)

3. Weiterentwicklung KKI, Freigabe z.H. Strategierat

Entscheid → erfolgt mangels Beschlussfähigkeit per Korrespondenzumfrage

Die KKI

- 1) befürwortet die vorgeschlagenen Anpassungen an den folgenden Dokumenten
 - a) Geschäftsordnung KKI;
 - b) Vereinbarung zwischen dem BAV und ch-Integral;
 - c) Geschäftsordnungen und Rollen in der Kundeninformation auf der strategischen/regulatorischen Ebene (SR ASP, BAV und Koordinationsausschuss);
 - d) «Charta der Zusammenarbeit KKI» vom 24.05.2023 (ausser Kraft setzen);
- 2) beantragt beim SR ASP die Freigabe der unter 1) genannten Anpassungen der Dokumente und diese zur Freigabe dem BAV zu überweisen;
- 3) beantragt beim SR ASP die Besetzung des Präsidiums zu veranlassen;
- 4) setzt die Anpassungen, welche in der eigenen Kompetenz liegen um (z.B. Arbeitsmittel, Dossier-Verantwortung der Mitglieder für aktuelle Geschäfte).



Beilagen

[03 Antrag Weiterentwicklung KKI](#)

[03 1 Beilage Geschäftsordnung KKI mit Changes](#)

4. Publikation Protokolle und Anträge der KKI

Antrag zurückgezogen.

5. Update Strategie ASP 2035 und Wahl in Begleitgruppe

Entscheid → erfolgt mangels Beschlussfähigkeit per Korrespondenzumfrage

Die KKI

- 1) nimmt den aktuellen Umsetzungsstand des Aktionsplans und die Erstanalyse der Mandatsaufgaben zur Kenntnis;
- 2) wählt folgende, in der Sitzung definierten, Person(en) in die Begleitgruppe Strategie 2035:
Jürg Lüthi, JB (Touristischer Verkehr)

Beilagen

[05 Update Strategie ASP - Wahl Begleitgr](#)

[05 1 Beilage Umsetzungsstand Strategie ASP](#)

[05 Präsentation Strategie 2035](#)

6. Update Branchenstandard aus Kerngruppe

Kenntnisnahme

Die KKI nimmt Kenntnis vom Update der Kerngruppe Branchenstandard Kundeninformation.

Beilage

[06 Update Kerngruppe BS](#)



7. Kommunikation Fahrgastrechte öV Schweiz

Entscheid → erfolgt mangels Beschlussfähigkeit per Korrespondenzumfrage

Die KKI beschliesst,

- 1) die neue Branchenregelung «Kommunikation Fahrgastrechte» gemäss dem Regelwerk in Kraft zu setzen;
- 2) die TU über die neue Regelung zu informieren;
- 3) dem Marketingmandat den Auftrag zum neutraleren Branchenflyer zu geben;
- 4) die temporäre AGr «Kommunikation Fahrgastrechte» per Ende Juni 2024 wieder aufzulösen.

Beilagen

[07 Antrag Kommunikation Fahrgastrechte](#)

[07 1 Beilage Regelwerk Kommunikation Fahrgastrechte](#)

8. Freigabe RV VDV736/SIRI SX (SKI Roadmap Item CH004 – Austausch Ereignisinformation)

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.

Entscheid (10 Ja, 3 Enthaltungen [nicht teilgenommen])

Die KKI

- 1) nimmt von der Notwendigkeit der vorliegenden Realisierungsvorgabe VDV736 / SIRI-SX v1.0 für den öV Schweiz Kenntnis;
- 2) gibt das Dokument «Realisierungsvorgabe (RV) Profil CH VDV 736 / SIRI-SX» in der Version 1.0 frei;
- 3) kommuniziert die Freigabe des Dokumentes an die öV-Community.

Beilagen

[08 eDecide Freigabe RV VDV736 SIRI-SX](#)

[08 1 Beilage Realization Guide VDV736 ÖV Schweiz v1.0](#)

9. Informationen & Fragen/Antworten zu SKI-Infoveranstaltungen

Kenntnisnahme

Die KKI nimmt die Informationen zu SKI-Infoveranstaltungen zur Kenntnis.

Beilage

[09 SKI-Infoveranstaltungen 2024 Infos](#)



10. Vorgehen zur Priorisierung der KKI-Geschäfte

Diskussion

Die KKI diskutiert das Vorgehen zur Priorisierung von KKI-Geschäften.

11. Informationsrunde

Ausserhalb des Protokolls.

Die Sitzung wird um 16.40 Uhr geschlossen.

Für das Protokoll

Bern, 20.06.2024

Martin Enz
Generalsekretär KKI

René Moor
Protokollführer