

Protokoll

Sitzung der Kommission Kundeninformation (KKI)

Zeit und Ort 05.06.2024, 13.15 – 16.40 Uhr

Geschäftsstelle Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, Bern

MitgliederJean-Marie Cotting, PAG, Regionalverkehrmit StimmrechtMarco P. Ludwig, ZVV, Regionalverkehr(inkl. Spartenvertretung)Jürg Lüthi, JB, Touristischer VerkehrMichel Reuteler, BLS, Regionalverkehr

Björn Ryser, SBB, Fernverkehr (i.V. vakantes Mitglied SBB)

Kaspar Stettler, BLS Schifffahrt

Philipp Sutter, VBSG, Ortsverkehr (ab Traktandum 3)

Daniel Walker, VBL, Ortsverkehr

Generalsekretär KKI Martin Enz, Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, Vorsitzender

Beisitzende Bernhard Adamek, VöV

Aline Muller, BAV Daniel Ryser, SKI

Protokoll René Moor, Geschäftsstelle Alliance SwissPass

Gäste Andreas Biedermann, PAG (Traktandum 1 – 3)

Bruno Lehmann, Geschäftsstelle Alliance SwissPass (Tr. 1 – 3)

Dora Lobsiger TCon GmbH (Traktandum 1 – 3)

Didier Burgener, SBB (Traktandum 5)

Entschuldigt Cédric Blondel, MOB, Regionalverkehr

Armon Cantieni, TLML, Touristischer Verkehr

Frédéric Füssenich, Rigibahnen, Touristischer Verkehr

Matthieu Giraudier, TPG, Ortsverkehr

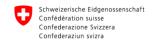
Hans Koller, BUS Ostschweiz AG, Regionalverkehr

Benedicta Aregger, SBS

Nächste Sitzung 04.09.2024, 13.15 – 17.00 Uhr

Geschäftsstelle Alliance SwissPass, Bern







Die Anträge zu den unten aufgeführten Traktanden finden sich in einem separaten Dokument als Anhang zu diesem Protokoll.

Inhaltsverzeichnis

1.	Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	3
2.	Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 24.04.2024	3
3.	Weiterentwicklung KKI, Freigabe z.H. Strategierat	3
4.	Publikation Protokolle und Anträge der KKI	4
5.	Update Strategie ASP 2035 und Wahl in Begleitgruppe	4
6.	Update Branchenstandard aus Kerngruppe	4
7.	Kommunikation Fahrgastrechte öV Schweiz	5
8.	Freigabe RV VDV736/SIRI SX (SKI Roadmap Item CH004 – Austausch Ereignisinformation)	5
9.	Informationen & Fragen/Antworten zu SKI-Infoveranstaltungen	5
10.	Vorgehen zur Priorisierung der KKI-Geschäfte	6
11.	Informationsrunde	6







Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters

Martin Enz begrüsst die Mitglieder und Beisitzenden zur dritten ordentlichen Sitzung in diesem Jahr. Abgemeldet haben sich Cédric Blondel, Armon Cantieni, Frédéric Füssenich, Matthieu Giraudier und Hans Koller sowie die Beisitzende Benedicta Aregger. Von den 13 Mitgliedern sind 8 stimmberechtigte Mitglieder anwesend. Die KKI ist somit <u>nicht</u> beschlussfähig (2/3 müssen anwesend sein, inkl. SBB, PAG + ZVV). Aus diesem Grund werden die Traktanden 3, 5 und 7 im Nachgang zur Sitzung im Rahmen einer Korrespondenzumfrage beschlossen bzw. zur Kenntnis genommen.

Die Traktanden 2 und 8 wurden im Vorfeld der Sitzung als eDecide behandelt.

2. Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 24.04.2024

Ausgangslage

Das Sitzungsprotokoll ist jeweils an der darauffolgenden Sitzung zu genehmigen.

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.

Entscheid (9 Ja, 4 Enthaltungen, wovon 3 wegen Nicht-Teilnahme)

Die KKI genehmigt das Protokoll der Sitzung vom 24.04.2024.

Beilage

02 Protokoll KKI 2024 04 24

3. Weiterentwicklung KKI, Freigabe z.H. Strategierat

Entscheid → erfolgt mangels Beschlussfähigkeit per Korrespondenzumfrage

Die KKI

- 1) befürwortet die vorgeschlagenen Anpassungen an den folgenden Dokumenten
 - a) Geschäftsordnung KKI;
 - b) Vereinbarung zwischen dem BAV und ch-Integral;
 - c) Geschäftsordnungen und Rollen in der Kundeninformation auf der strategischen/regulatorischen Ebene (SR ASP, BAV und Koordinationsausschuss);
 - d) «Charta der Zusammenarbeit KKI» vom 24.05.2023 (ausser Kraft setzen);
- 2) beantragt beim SR ASP die Freigabe der unter 1) genannten Anpassungen der Dokumente und diese zur Freigabe dem BAV zu überweisen;
- 3) beantragt beim SR ASP die Besetzung des Präsidiums zu veranlassen;
- 4) setzt die Anpassungen, welche in der eigenen Kompetenz liegen um (z.B. Arbeitsmittel, Dossier-Verantwortung der Mitglieder für aktuelle Geschäfte).







Beilagen

03 Antrag Weiterentwicklung KKI03 1 Beilage Geschäftsordnung KKI mit Changes

4. Publikation Protokolle und Anträge der KKI

Antrag zurückgezogen.

5. Update Strategie ASP 2035 und Wahl in Begleitgruppe

Entscheid → erfolgt mangels Beschlussfähigkeit per Korrespondenzumfrage

Die KKI

- 1) nimmt den aktuellen Umsetzungsstand des Aktionsplans und die Erstanalyse der Mandatsaufgaben zur Kenntnis;
- 2) wählt folgende, in der Sitzung definierten, Person(en) in die Begleitgruppe Strategie 2035: Jürg Lüthi, JB (Touristischer Verkehr)

Beilagen

05 Update Strategie ASP - Wahl Begleitgr

05 1 Beilage Umsetzungsstand Strategie ASP

05 Präsentation Strategie 2035

6. Update Branchenstandard aus Kerngruppe

Kenntnisnahme

Die KKI nimmt Kenntnis vom Update der Kerngruppe Branchenstandard Kundeninformation.

Beilage

06 Update Kerngruppe BS







7. Kommunikation Fahrgastrechte öV Schweiz

Entscheid → erfolgt mangels Beschlussfähigkeit per Korrespondenzumfrage

Die KKI beschliesst,

- 1) die neue Branchenregelung «Kommunikation Fahrgastrechte» gemäss dem Regelwerk in Kraft zu setzen;
- 2) die TU über die neue Regelung zu informieren;
- 3) dem Marketingmandat den Auftrag zum neutraleren Branchenflyer zu geben;
- 4) die temporäre AGr «Kommunikation Fahrgastrechte» per Ende Juni 2024 wieder aufzulösen.

Beilagen

<u>07 Antrag Kommunikation Fahrgastrechte</u><u>07 1 Beilage Regelwerk Kommunikation Fahrgastrechte</u>

8. Freigabe RV VDV736/SIRI SX (SKI Roadmap Item CH004 – Austausch Ereignisinformation)

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.

Entscheid (10 Ja, 3 Enthaltungen [nicht teilgenommen])

Die KKI

- 1) nimmt von der Notwendigkeit der vorliegenden Realisierungsvorgabe VDV736 / SIRI-SX v1.0 für den öV Schweiz Kenntnis;
- 2) gibt das Dokument «Realisierungsvorgabe (RV) Profil CH VDV 736 / SIRI-SX» in der Version 1.0 frei;
- 3) kommuniziert die Freigabe des Dokumentes an die öV-Community.

Beilagen

08 eDecide Freigabe RV VDV736 SIRI-SX 08 1 Beilage Realization Guide VDV736 ÖV Schweiz v1.0

9. Informationen & Fragen/Antworten zu SKI-Infoveranstaltungen

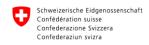
Kenntnisnahme

Die KKI nimmt die Informationen zu SKI-Infoveranstaltungen zur Kenntnis.

Beilage

09 SKI-Infoveranstaltungen 2024 Infos







10. Vorgehen zur Priorisierung der KKI-Geschäfte

Diskussion

Die KKI diskutiert das Vorgehen zur Priorisierung von KKI-Geschäften.

11. Informationsrunde

Ausserhalb des Protokolls.

Die Sitzung wird um 16.40 Uhr geschlossen.

Für das Protokoll

Bern, 20.06.2024

Martin Enz

Generalsekretär KKI



Protokollführer



