



## Procès-verbal

de la séance de la commission Information à la clientèle (KKI)

<b>Date et lieu</b>	05.06.2024, 13h15 – 16h40 Bureaux de l'organe de gestion de l'Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, Berne
<b>Membres</b> Ayant le droit de vote (y c. secteur représenté)	Jean-Marie Cotting, PAG, trafic régional Marco P. Ludwig, ZVV, trafic régional Jürg Lüthi, JB, trafic touristique Michel Reuteler, BLS, trafic régional Björn Ryser, CFF, trafic longues distances (remplaçant le membre CFF)  Kaspar Stettler, BLS, navigation Philipp Sutter, VBSG, trafic local Daniel Walker, VBL, trafic local
<b>Secrétaire général</b>	Martin Enz, organe de gestion de l'Alliance SwissPass, président de la séance
<b>Assesseurs</b>	Bernhard Adamek, UTP Aline Muller, OFT Daniel Ryser, SKI
<b>Procès-verbal</b>	René Moor, organe de gestion de l'Alliance SwissPass
<b>Invités</b>	Andreas Biedermann, PAG (points 1 – 3) Bruno Lehmann, organe de gestion de l'Alliance SwissPass (points 1 – 3)  Dora Lobsiger TCon GmbH (points 1 – 3) Didier Burgener, CFF (point 5)
<b>Excusés</b>	Cédric Blondel, MOB, trafic régional Armon Cantieni, TLML, trafic touristique Frédéric Füssenich, Rigibahnen, trafic touristique Matthieu Giraudier, TPG, trafic local Hans Koller, BUS Ostschweiz AG, trafic régional Benedicta Aregger, RMS
<b>Prochaine séance</b>	04.09.2024, 13h15 – 17h00 Bureaux de l'organe de gestion de l'Alliance SwissPass, Berne



**Les demandes concernant les points de l'ordre du jour ci-dessous se trouvent dans un document séparé, annexé au présent procès-verbal.**

### Table des matières

1.	Mot de bienvenue et communications du président de séance .....	3
2.	Approbation du procès-verbal de la séance du 24.04.2024.....	3
3.	Développement KKI, validation à l'intention du Conseil stratégique.....	3
4.	Publication des procès-verbaux et des propositions de la KKI .....	4
5.	Mise à jour de la stratégie Alliance SwissPass 2035 et élection au sein du groupe d'accompagnement.....	4
6.	Mise à jour du standard de la branche à partir du groupe central .....	4
7.	Communication droits des passagers TP Suisse .....	4
8.	Validation RV VDV736/SIRI SX (SKI Roadmap Item CH004 - Echange d'informations sur les événements).....	5
9.	Informations & questions/réponses sur les manifestations d'information SKI .....	5
10.	Procédure de priorisation des affaires KKI .....	5
11.	Tour d'information.....	5

## 1. Mot de bienvenue et communications du président de séance

Martin Enz souhaite la bienvenue aux membres et assesseurs pour la troisième séance ordinaire de l'année. Cédric Blondel, Armon Cantieni, Frédéric Füssenich, Matthieu Giraudier et Hans Koller ainsi que l'assesseure Benedicta Aregger sont excusés. Sur les 13 membres, 8 membres votants sont présents. La KKI n'a donc pas le quorum (2/3 doivent être présents, y compris les CFF, CarPostal + ZVV). Pour cette raison, les points 3, 5 et 7 de l'ordre du jour feront l'objet d'une décision ou d'une prise de connaissance après la séance dans le cadre d'un vote par correspondance.

Les points 2 et 8 de l'ordre du jour ont été traités par eDecide avant la séance.

## 2. Approbation du procès-verbal de la séance du 24.04.2024

### Situation de départ

Le procès-verbal de chaque séance doit être approuvé lors de la séance suivante.

*Remarque : ce point de l'ordre du jour a été traité via eDecide.*

### Décision (9 oui, 4 abstentions, dont 3 pour non-participation)

La KKI approuve le procès-verbal de sa séance du 24 avril 2024.

### Annexe

[02 Protokoll KKI 2024 04 24](#)

## 3. Développement de la KKI, validation à l'intention du Conseil stratégique

### Décision → se fait, faute de quorum, par vote par correspondance

La KKI

- 1) approuve les adaptations proposées dans les documents suivants :
  - a) Règlement intérieur de la KKI
  - b) Convention entre l'OFT et ch-integral
  - c) Règlements intérieurs et rôles dans l'information à la clientèle au niveau stratégique/réglementaire (Alliance SwissPass, OFT et comité de coordination)
  - d) "Charte de collaboration de la KKI" du 24.05.2023 (abroger) ;
- 2) demande au CS de l'Alliance SwissPass d'approuver les adaptations des documents mentionnées sous 1) et de les transmettre à l'OFT pour validation ;
- 3) demande au CS de pourvoir à la présidence de la KKI ;
- 4) met en œuvre les adaptations qui relèvent de sa compétence (p. ex. outils de travail, responsabilité des membres pour les dossiers et affaires en cours).

### Annexes

[03 Antrag Weiterentwicklung KKI](#)



### [03 1 Beilage Geschäftsordnung KKI mit Changes](#)

#### 4. Publication des procès-verbaux et des propositions de la KKI

Demande retirée.

#### 5. Mise à jour de la stratégie 2035 de l'Alliance SwissPass et élection au sein du groupe d'accompagnement

**Décision** → se fait, faute de quorum, par vote par correspondance

La KKI

- 1) prend note de l'état actuel de la mise en œuvre du plan d'action et de l'analyse initiale des tâches du mandat ;
- 2) élit la personne suivante, définie lors de la séance, au sein du groupe d'accompagnement Stratégie 2035 : Jürg Lüthi, JB (trafic touristique)

#### Annexes

[05 Update Strategie ASP - Wahl Begleitgr](#)

[05 1 Beilage Umsetzungsstand Strategie ASP](#)

[05 Präsentation Strategie 2035](#)

#### 6. Mise à jour du standard de la branche à partir du groupe central

##### Prise de connaissance

La KKI prend connaissance de la mise à jour du groupe de base Standard de la branche Information à la clientèle.

#### Annexe

[06 Update Kerngruppe BS](#)

#### 7. Communication des droits des passagers dans les TP suisses

**Décision** → se fait, faute de quorum, par vote par correspondance

La KKI décide

- 1) de mettre en vigueur le nouveau règlement sectoriel "Communication des droits des passagers" conformément à la réglementation ;
- 2) d'informer les ET de la nouvelle réglementation ;
- 3) de confier au mandat Marketing la mission de réaliser un dépliant de branche plus neutre ;
- 4) de dissoudre le GT temporaire "Communication droits des passagers" à la fin du mois de juin 2024.

## Annexes

[07 Antrag Kommunikation Fahrgastrechte](#)

[07 1 Beilage Regelwerk Kommunikation Fahrgastrechte](#)

## 8. Validation RV VDV736/SIRI SX (SKI Roadmap Item CH004 - Échange d'informations sur les événements)

*Remarque : ce point de l'ordre du jour a été traité via eDecide.*

### Décision (10 oui, 3 abstentions [n'a pas participé])

La KKI

- 1) prend connaissance de la nécessité de la présente directive de réalisation VDV736 / SIRI-SX v1.0 pour les TP suisses ;
- 2) approuve le document "Directive de réalisation (RV) Profil CH VDV 736 / SIRI-SX" dans sa version 1.0 ;
- 3) communique l'approbation du document à la communauté des TP.

## Annexes

[08 eDecide Freigabe RV VDV736 SIRI-SX](#)

[08 1 Beilage Realization Guide VDV736 ÖV Schweiz v1.0](#)

## 9. Informations & questions/réponses sur les séances d'information SKI

### Prise de connaissance

La KKI prend note des informations concernant les manifestations d'information sur la SKI.

## Annexe

[09 SKI-Infoveranstaltungen 2024 Infos](#)

## 10. Procédure de priorisation des affaires KKI

### Discussion

La KKI discute de la procédure de priorisation des affaires de la KKI.

## 11. Tour d'information


Hors procès-verbal.

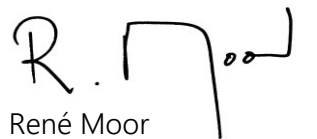
La séance est close à 16h40.



Pour le procès-verbal

Berne, le 20.06.2024

  
Martin Enz  
Secrétaire général de la KKI

  
René Moor  
Auteur du procès-verbal

P.-S. Le présent procès-verbal a été traduit automatiquement et relu seulement grossièrement. En cas de doute, la version allemande fait foi.