



Destinataires:
toutes les entreprises de transport
concessionnaires de Suisse

Berne, le 04.09.2024

La commission Information à la clientèle cherche une personne pour sa présidence

Madame, Monsieur,

Seriez-vous intéressé(e) à participer activement à la conception de l'information à la clientèle des transports publics suisses et mettre à profit vos compétences de direction pour piloter ce domaine? Alors déposez votre candidature sans tarder!

Une personne recherchée pour occuper la présidence

La commission Information nationale à la clientèle (KKI) coordonne et développe l'information aux voyageurs dans les transports publics. Avec l'aide du groupe de travail permanent «Standard national de la branche» et de groupes de travail temporaires, la KKI conçoit les exigences spécifiques qui composeront le standard national de la branche relatif à l'information à la clientèle. L'objectif est de développer l'information à la clientèle dans les transports publics suisses dans le cadre d'une vision. Pour ce faire, la KKI peut prendre des décisions contraignantes pour toutes les entreprises de transport concessionnaires suisses.

La KKI a été créée au 1^{er} janvier 2023 et se constitue au maximum de 13 représentants d'entreprises de transport issus de différents secteurs et modes de transport.

À la suite d'une modification organisationnelle, la KKI sera désormais dirigée par une présidente ou un président. Cette personne aura pour tâches de mener les séances de la KKI et de représenter l'information à la clientèle auprès du Conseil stratégique de l'Alliance SwissPass, de l'Office fédéral des transports, des autorités et d'autres acteurs.

Profil requis

Pour ce poste de président(e) de la commission, nous recherchons pour le 1^{er} janvier 2025 au plus tard une personne dotée des compétences suivantes:

- Personnalité charismatique, qui rassemble et sait diriger;
- Connaissances stratégiques dans le domaine du transport de voyageurs;
- Vaste expérience dans la direction de groupes hétérogènes;



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

- Compétences attestées par des projets menés à bien et / ou un encadrement fructueux de programmes ou multi-projets;
- Style de direction transparent et privilégiant le consensus;
- Expérience en matière d'information de la clientèle;
- Approche fortement axée sur les clients finaux (voyageurs)
- De langue maternelle française ou allemande avec de très bonnes compétences orales de l'autre langue (au moins niveau B2);
- Flexibilité et disponibilité pendant une quarantaine de jours par année.

La fonction de président(e) de la KKI est rémunérée.

Nous avons éveillé votre intérêt?

La présidence de la commission Information à la clientèle vous intéresse et vous avez le profil décrit ci-dessus? Alors vous pouvez envoyer votre dossier de candidature (comprenant votre CV et une attestation de votre disponibilité) d'ici au 11 octobre 2024 à l'adresse gremien@alliances-wisypass.ch.

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature et restons à disposition pour répondre à vos éventuelles questions.

Avec nos meilleures salutations,

Helmut Eichhorn
Directeur
Alliance SwissPass

Bruno Lehmann
Chef Prestations de la branche
Alliance SwissPass

Annexes

- Cahier des charges de la présidence de la KKI
- Règlement interne de la KKI



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Verkehr BAV

öv-info.ch
tp-info.ch
pt-info.ch