



A tutte le imprese di trasporto  
concessionarie della Svizzera

Berna, 04.09.2024

## La Commissione per l'informazione alla clientela è alla ricerca di un presidente

Gentile signora, egregio signore,

le interesserebbe svolgere un ruolo attivo nell'informazione alla clientela nel settore dei trasporti pubblici svizzeri e gestirla con notevoli capacità dirigenziali? Allora, si candidi subito!

### Presidente cercasi

La Commissione nazionale per l'informazione alla clientela (KKI) coordina ed elabora tutte le questioni relative all'informazione alla clientela nell'ambito dei trasporti pubblici. Con l'aiuto di un gruppo di lavoro permanente «Standard nazionale di settore» e di altri gruppi di lavoro temporanei, elabora i requisiti tecnici per lo standard nazionale di settore nell'informazione alla clientela. Lo scopo è di sviluppare ulteriormente l'informazione alla clientela nei tp svizzeri conformemente all'obiettivo. A tal fine, la KKI può prendere decisioni vincolanti per tutte le imprese di trasporto concessionarie della Svizzera.

La KKI è stata istituita il 1° gennaio 2023 ed è composta da un massimo di 13 rappresentanti di imprese di trasporto provenienti da diversi comparti e sistemi di trasporto.

In seguito all'ulteriore sviluppo organizzativo, la KKI sarà ora guidata da un presidente. Il ruolo di questa persona è quello di presiedere le sedute della KKI e di rappresentare l'informazione alla clientela nei confronti del Consiglio strategico dell'Alliance SwissPass nonché dell'Ufficio federale dei trasporti, delle autorità e degli altri stakeholder.

### Profilo dei requisiti

Siamo alla ricerca di una persona che soddisfi i seguenti requisiti per ricoprire la posizione di presidente della Commissione entro e non oltre il 1° gennaio 2025:

- personalità integrativa, vincente e dotata di notevoli capacità dirigenziali;
- conoscenze strategiche nel traffico viaggiatori;
- ampia esperienza nella gestione di organismi eterogenei;
- esperienza pregressa di progetti realizzati con successo e/o di monitoraggio di programmi/multiprogetti;





Nationale Kommission Kundeninformation  
Commission Information nationale à la clientèle  
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

- stile di gestione trasparente e orientato al consenso;
- esperienza nell'informazione alla clientela;
- elevato orientamento alla clientela finale (viaggiatori);
- madrelingua tedesca o francese con ottime capacità orali nell'altra lingua (almeno livello B2);
- flessibilità in termini di tempo e disponibilità di + / - 40 giorni all'anno.

Il lavoro del presidente della KKI è remunerato.

#### Abbiamo destato il suo interesse?

Desidera presiedere la Commissione per l'informazione alla clientela e soddisfa i requisiti elencati? In tal caso, saremmo lieti di ricevere la sua candidatura, comprensiva di CV e attestazione della disponibilità in termini di tempo, all'indirizzo [gremien@allianceswisspass.ch](mailto:gremien@allianceswisspass.ch) entro l'11 ottobre 2024 .

Attendiamo con piacere la sua candidatura e restiamo a disposizione per eventuali informazioni integrative.

Cordiali saluti

Helmut Eichhorn  
Direttore  
Alliance SwissPass

Bruno Lehmann  
Responsabile Prestazioni del settore  
Alliance SwissPass

#### Allegati

- Capitolato d'onori del presidente della KKI
- Regolamento interno della KKI



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Verkehr BAV

öv-info.ch  
tp-info.ch  
pt-info.ch