



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

Protokoll

Sitzung der AGr KI ADM

Zeit und Ort

18.09.2024, 09.00-12.00 Uhr
SBB Wankdorf, Bern

Mitglieder

mit Stimmrecht

(inkl. Spartenvertretung)

6 / 9

Simon Freihart, SKI	vor Ort
Arne Heimann, SVB	vor Ort
Christian Trachsel, SBB	vor Ort
Adrian Haller, BLS	teilweise vor Ort
Dominik Grögler, ZVV	vor Ort
Henning Klein, SKI	vor Ort

Administration KIDS und Protokoll

Julia Rieser, SKI online

Beisitzende

Michael Böhm, nBS	vor Ort
Daniel Ryser, SKI	vor Ort
Roger Kneubühl, SKI	vor Ort
Jürg Wichteremann, SKI	online

Entschuldigt

Matthias Leffler, PAG
Martin Enz, KKI
Stéphane Pierroz, TPF
Pierre-Yves Meyer, TL

Nächster Termin:

30.10.2024, 09.00-12.00 Uhr, Bern

öv-info.ch
tp-info.ch
pt-info.ch



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

Inhaltsverzeichnis

1. SKI-Roadmap.....	3
---------------------	---



1. SKI-Roadmap

Im heutigen Workshop nahm sich die Arbeitsgruppe KI ADM ausschliesslich dem Thema SKI-Roadmap an.

Informationen aus der KKI

Daniel Ryser informiert die Arbeitsgruppe über Ergebnisse aus der KKI-Sitzung vom 4. September 2024.
Die Arbeitsgruppe nimmt die Informationen zur Kenntnis.

Umsetzungszeitpunkt für die RV VDV 453/454 v.1.7

Die Arbeitsgruppe KIDS IstDaten hat in der Sitzung vom 12.9.2024 die RV VDV 453/454 v.1.7 freigegeben. Die KI ADM ist gebeten, den Umsetzungszeitpunkt festzulegen.

Der Vertreter der KIDS IstDaten, Jürg Wichtermann, informiert, dass die neue Version keine grossen Änderungen beinhaltet und der bedeutendste Punkt der RichtungsText ist. Dieser wird von den meisten bereits übermittelt und ist insbesondere für die Anzeiger ein wichtiges Element. Die Umstellung wird nicht gross, der ein oder andere wird Anpassungen vornehmen müssen. Die Konversion ist Grundlagenarbeit und wichtig für eine spätere Umstellung auf VDV 453/454 3.x.

Die bereits geltenden fachlichen Vorgaben werden mit der v.1.7 besser berücksichtigt.

Als Vorschlag für einen Umsetzungszeitpunkt wird Q4 2025 in den Raum gestellt, die Arbeitsgruppe ist sich darüber einig, dass hier die Einschätzung der Arbeitsgruppe KIDS IstDaten in der nächsten Sitzung am 7.11.2024 eingeholt werden muss.

Da es sich um eine Version handelt, wird diese nicht in die Roadmap aufgenommen, allerdings wird eine Bemerkung dazu einfließen.

Die Arbeitsgruppe empfiehlt ein Nachziehen von SIRI und einen gemeinsamen Umsetzungszeitpunkt für VDV und SIRI.



Validation der Inputs KI ADM aus dem Workshop vom April

Backlog-Thema SKI-Roadmap	Einschätzung SKI / Hinweise aus der KKI	Inputs KI ADM (Workshop April 2024)	KI ADM Kommentar September 2024	Planung neu (erster Anbindungszeitpunkt)	Planung bisher
SKI-CH006 - On-Demand-Verkehr	§ Keine Inputs / gemäss bisheriger Planung SKI Portfolio: Mitte 2025 bis 2026	. Sondierung der Konzepte zusammenbringen ist vorgesehen . Bedarfsverkehr, Konzessionierter Bedarfsverkehr: Je nach dem andere Zubringersysteme	Bis Ende 2025 soll angebunden werden können. Es besteht keine Pflicht. Aufbauende Lösung: Daten aus NESI herausbekommen und in NeTEx und HRDF bereitstellen. Der Start muss noch geklärt werden.	2025.4	Backlog
SKI-CH008.3 – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID	§ Keine Inputs / gemäss bisheriger Planung SKI Portfolio: Mitte 2025 bis 2028	. SLNID ist eine Abhängigkeit, die berücksichtigt werden muss . Fachlich und technisch eigentlich bereit, es bestehen prozessuale Fragestellungen (Regionen beim Ersatzverkehr) insb. zur Variante der Datenlieferung REF-AUS, AUS, Sollfahrt und Vorschauhorizont. . Zentrale Frage: Was müssen die Planungssysteme und Leitsysteme anpassen, um die Daten liefern zu können.	Der ungeplante Ersatzverkehr wird mit dem geplanten Ersatzverkehr zeitlich gleichgesetzt.	2026.1	Backlog
SKI-CH011 Realisierungsvorgabe XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)	§ Von Seiten KKI wird gewünscht, dass die KI-ADM aufzeigt, wie die unterschiedlichen Kosten je nach TU-Grösse zu verstehen sind? § Ferner wird gewünscht, dass die Kosten frühzeitig bekannt gegeben werden, auch wegen der Offertstellungen. Gemäss SKI ist die rechtzeitige Bekanntgabe mit dem vorgesehenen Fahrplan gegeben.	Bei der weiteren Analyse und für die zukünftige Anpassung der Planung (insb. letzter Anbindungszeitpunkt) sind Aufwände bei Lieferanten / Liefersysteme zu berücksichtigen	Derzeit möchten die Systemlieferanten noch keine Kostenschätzung liefern. Mit klärenden Realisierungsvorgaben sollte diese dann möglich sein.	2027.2	Backlog



	<p>§ Gemäss erster Kostenschätzung ZVV sind die Aufwände massiv höher</p> <p>§ Bezüglich zukünftiger Abhängigkeiten in der Zukunft, sollte die Umstellung nicht gemacht werden können, wird die SKI eine Verzichtplanung erstellen, die aufzeigt, welches die Folgen wären.</p> <p>§ PAG unterstützt das Vorhaben und bittet darum, sich Gedanken zu machen, was die Umstellung der öV-Kundin/dem öV-Kunden bringt.</p> <p>§ Die SKI nimmt mit, dass das Thema gesehen wird, und dass sowohl die Kosten erhärtet als auch die Planung genau angeschaut werden müssen.</p>				
SKI-CH018 Tägliche Fahrplanupdates	<p>§ Ob die täglichen Fahrplanupdates mit dem BehiG zu tun haben?</p>	<ul style="list-style-type: none">. Kein direkter Link BehiG, da primär ein KI Thema auch wenn BehiG eine Submenge davon ist. Zentrale Zielsetzung ist die aktuelle KI zu verbessern. Kann im Backlog bleiben. Zielkonflikt mit Logik BAV zur Nachverfolgung von Änderungen am Fahrplan. Mit Abgreifen Optimierung Fahrplanpublikation: 4 Tage im Voraus mindestens teilweise erfüllt. Durch 2 wöchentliche Updates haben wir 3.5 Tage maximal Delta: Zentrale Frage ist, ob dies die Zulieferprozesse/-system überhaupt besser können?	<p>Die täglichen Fahrplanupdates bleiben aus den Gründen vom Workshop im April im Backlog.</p>	<p>Backlog</p>	<p>Backlog</p>
SKI-CH019 Anschlüsse	<p>§ Aktuell noch nicht priorisiert. Eine hohe Priorisierung würde indes begrüsst.</p> <p>§ Ferner wird auf die einst bestehende AGr Anschlüsse hingewiesen, und auf</p>	<ul style="list-style-type: none">. Fachliches Thema, dass noch reifen muss. Kann vermutlich noch nicht eingeplant werden im Herbst 2024 in der SKI-Roadmap	<p>Es besteht kein hoher Bedarf, das Thema voranzutreiben und die fachlichen Arbeiten müssen erst starten.</p>	<p>Backlog</p>	<p>Backlog</p>



	das durch sie erarbeitete Dokument, welches kurz vor der Vernehmlassung stand. § Der Generalsekretär KKI wird das Thema mit Michael Böhm erörtern.	Zielsetzung schärfen (lösungsneutraler): Fahrgast im Zubringer informieren ob Anschluss gehalten werden kann oder nicht. Oder Analyse/Auswertung Anschlussicherung anhand effektiver Fahrt. Dazu wird die Arbeitsgruppe im Lead Daniel Walker wieder reaktiviert			
SKI-CH020 Verfeinerung Haltestellen	§ Prio 1 da BehiG.	Hohe Prio	Das Thema soll in seiner Beschreibung weiter präzisiert werden. Der Hauptpunkt bei der Verfeinerung ist die sektorgenaue Erfassung, die im Grunde die Haltestellen betrifft, sowie die Temporalität.	2025.1	Backlog
SKI-CH024 Fahrplanband	§ Für die SKI ein visionäres Thema und daher ohne Priorisierung.	Streichen Soll zum Thema Anschluss übernommen werden, um den Anschluss zu «letzter» Leistung zu definieren ist.	Das Thema Fahrplanband ist kein eigenes Thema, sondern mehr eine Stossrichtung, in die andere Vorhaben abzielen.	gelöscht	Backlog
SKI-CH025 Rollender Verkehr/dichte Taktfolge	§ Für die SKI eher visionär § Für das BAV absolut kein Thema im Personenverkehr, da hier gemäss Gesetz eine Kommunikationsfrist von mindestens 30 Tagen vor Fahrplanänderungen besteht.	Fachliche Frage, denn heute funktioniert die Abbildung von Taktfahrten durch «einpressen» die INFO+ Logik, was genügt.	Dieses Thema ist ebenfalls nicht als ein eigenes Thema anzusehen und wird daher aus der Roadmap entfernt.	gelöscht	Backlog
SKI-CH028 Routes	§ Kein KKI-Thema.	. Sicht SKI: Nur falls BAV von SKI eine feinere Definition von Linien als heute haben will. Zuerst Linien in Teillinien unterbrechen (heute textuell). . Die TUs (z.B. Bernmobil) sehen das Kundenbedürfnis aber durchaus. (Beispiel Störung und davon abweichend) Es gab 2 Workshops dazu und einen Arbeitsstand		Backlog	Backlog



SKI-CH035 Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellen-anlagen (Lifte, WC, ...)	§ Prio 1 da BehiG.	Adrian Aeschbacher ist am Thema dran (Störungen Lifte) Herausforderung die Daten der Liftbetreiber zu kriegen Anstoss gemacht, Technische und fachliche Analysen laufen		2025.1	Backlog
SKI-CH036 Barrierefreiheit: Personalisierung	§ Prio 1 da BehiG. § Wichtiger Hinweis: Hier geht es nebst den Reisenden im Rollstuhl auch um Hör- und Sehbehinderte, oder?	Kein Thema der KI sondern der Kundenbindung der TUs.	Dieses Thema wird als Marketing-Thema und nicht als KI-Thema eingestuft.	gelöscht	Backlog
SKI-CH037 Barrierefreiheit: Direktkommunikation	§ Prio 1 da BehiG.	Zuerst fachliche Klärung und Architekturvarianten schärfen respektive im Branchenstandard (eine App oder API oder individuelle Lösung) SBB Inclusive App und Grundsatzentscheid KKI über die Arbeitsgruppe BehiG	Muss initial in der KKI-Arbeitsgruppe BehiG adressiert werden, daher wird das Thema vorerst von der Roadmap gelöscht.	gelöscht	Backlog
SKI-CH041 - Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation		Durch KKI zugestimmt, darum nicht über den Weg des Backlogs direkt geplant	Fachlich bestehen noch Unklarheiten für die Anwendung bei TU, die überregional verkehren.	tbd	Neu
SKI-CH042 – 1 Ereignis, mehrere betroffene Transportunternehmen		Von Roger K. eingebracht und KI ADM zugestimmt	Die Arbeiten wurden mit ersten Analysen gestartet. Das Thema bleibt im Backlog, bis weitere Erkenntnisse vorhanden sind. In der 1. Phase gibt es einen Piloten mit PostAuto, Bernmobil und VVL.	Backlog	Neu



Ein weiteres für die Roadmap zu diskutierendes Thema war spontan eingetroffen: SKI-CH043 – Echtzeitdaten: Dispositive Massnahmen früher einliefern.

Das Thema wird in der Arbeitsgruppe begrüsst, da es einen grossen Mehrwert für die Kunden verspricht, und befindet, dass es nicht auf die SKI-Roadmap kommen, jedoch in den KIDS positioniert werden soll, mit dem Wunsch eines Entscheides, wann es zeitlich zu liefern ist.

Neu in die Roadmap aufgenommen wurde das EreignisDaten-Thema «Betriebliche Auswirkungen (Consequences)». Der Kunde soll so früh wie möglich über betriebliche Auswirkungen informiert werden. Insbesondere bei Fahrplanabfragen sollen die Auswirkungen dann auch bei der Routenberechnung berücksichtigt werden.

Das Thema wird unterteilt in:

SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen (Consequences) mit Fahrplandaten
und

SKI-CH044.2 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen (Consequences) mit Echtzeitdaten.

Die Aufteilung ist wichtig, da es einerseits viele Seilbahnen und Schiffsbetriebe in der Schweiz hat, welche keine Echtzeitdaten einliefern. Hier können insbesondere kurzfristig die SolIDaten nicht genügend rasch aktualisiert werden, weshalb sich die Ereignisdaten anbieten.

In einem zweiten Schritt muss dann geklärt werden, in welcher Form betriebliche Daten von GOs zu übermitteln sind, welche ein Leitsystem haben.

Beide Themen bleiben noch im Backlog.



Die neue Priorisierung validieren

Die Priorisierung war Vorbereitungsauftrag für die Arbeitsgruppe, wobei bei der Rangfolge «1» das Wichtigste/Dringendste ist.

Themen	Priorisierung	Fachl. Themenkontext	Schnittstelle
SKI-CH004 – Austausch Ereignisinformation (VDV 736 / SIRI SX)	6	Formate / RV	S
SKI-CH008.1 – Geplanter Ersatzverkehr – Fahrplandaten	2	Ersatzverkehr	F, E
SKI-CH008.2 – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>ohne</u> SLNID	7	Ersatzverkehr	F, E, S
SKI-CH008.2 – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>mit</u> SLNID	9	Ersatzverkehr	F, E, S
SKI-CH008.3 – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID	10	Ersatzverkehr	F, E, S
SKI-CH009 – Swiss Business Organisation ID (SBOID)	4	SID4PT	B, F, E, S
SKI-CH010 – Swiss Lines ID (SLNID)	1	SID4PT	B, F, E, S
SKI-CH013 – Realisierung: CEN NeTEx CH	5	Formate / RV	F
SKI-CH015 – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH	3	Formate / RV	E
SKI-CH40 – Grunddatenbereitstellung Rollstuhlsymbol (Logik seitens TUs)	8	BehiG	B, F, E, O
SKI-CH006 - On-Demand-Verkehr	11	On-Demand Verkehr	F
SKI-CH011 - Realisierungsvorgabe XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)	12	Life Cycle	E



SKI-CH020 - Verfeinerung Haltestellen	13	BehiG/ Enabling	B, F, E, S
SKI-CH035 - Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellenanlagen (Lifte, WC, ...)	14	BehiG	B, F, E, O
SKI-CH41 - Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation	15	Enabling	F, E

Die Themenbeschreibung sowie die Meilensteinplanung wurde durch die Arbeitsgruppe vor Ort verifiziert, aktualisiert und vervollständigt. Die Dokumente dazu:

- [SKI-Roadmap-Themenliste.v.4.0_WS_ADM.docx](#)
- [SKI-Roadmap-Meilensteinplan-Priorisierung_v.4.0_WS_ADM.docx](#)

Diskussionspunkte während der Ausarbeitung:

- Gibt es einen unkonzessionierten ODV? Antwort: Ja, wenn kein Besteller (Kanton, Gemeinde) auftritt
- «Letzter Anbindungszeitpunkt»: Was bedeutet das? Die SKI-Roadmap sagt mit dem letzten Anbindungszeitpunkt, dass die Vorgaben bis zu dieser Deadline umgesetzt sein müssen, wenn man die Daten fachgerecht einliefern will. Es ist aber abhängig vom Thema, ob es sich um ein abschliessendes Datum handelt (bspw. SLNID) oder nicht (bsp. ODV).
- Ersatzverkehr: Ab wann wird der ungeplante Ersatzverkehr ein geplanter? Wie ist da der Übergang? Vom Ereignis bis zur Änderung im Sollfahrplan war bei der MGB zB etwa eine Woche.
- SBOID: Es müssen die RV VDV, Siri und NeTex angepasst werden, es keine RV SBOID bzw. RV SID4PT
Es ist eine Sache der Drehscheiben, sie müssen das Alte aufs Neue mappen.

Weiteres Vorgehen

Daniel Ryser wird bis 27. September die Ergebnisse des Workshops KI ADM in die beiden Masterdokumente «Meilensteinplanung» und «Themenliste» einarbeiten. Danach gehen sie in den Review der KI ADM inkl. Kommentierung bis 15. Oktober. In der Sitzung am 30. Oktober wird das Fazit vorgestellt und letzte Anpassungen gemacht. Parallel dazu erstellt Daniel Ryser bis 21. Oktober das Antragsdokument zur Freigabe an die KKI.



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

Ende der Sitzung: 12.00 Uhr

Für das Protokoll
Bern, 18.09.2024

Simon Freihart
Sitzungsleiter AGr KI ADM

Julia Rieser
Protokollführerin