



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

14. Termin AGr KI ADM

18.9.2024
09.00 – 12.00 Uhr

Sitzung hybrid
SBB, Wankdorf HS2 0.B.05, Bern oder
online via MS Teams



Agenda



- Begrüssung und Teilnehmende
- 1. SKI - Roadmap

Begrüßung und Teilnehmende

Simon Freihart, 09.00 – 09.05

Begrüssung und Teilnehmende

Nr	Vorname	Name	Unternehmung	Teilnahme 14. Termin, Workshop
01	Simon	Freihart	SKI	Vor Ort
02	Henning	Klein	SKI	Vor Ort
03	Adrian	Haller	BLS	Vor Ort
04	Arne	Heimann	Bernmobil / KIDS SollDaten	Vor Ort
05	Dominik	Grögler	ZVV	Vor Ort
06	Jürg	Wichtermann	SKI / KIDS IstDaten	Online
07	Matthias	Leffler	PAG	Entschuldigt
08	Pierre-Yves	Meyer	TL	Entschuldigt
09	Stéphane	Pierroz	TPF	Entschuldigt
10	Christian	Trachsel	SBB	Vor Ort
11	Roger	Kneubühl	SKI / KIDS EreignisDaten	Vor Ort
B1	Michael	Böhm	AGr Nationaler Branchenstandard	Vor Ort
B2	Martin	Enz	Generalsekretär KKI	Entschuldigt
B3	Daniel	Ryser	Geschäftsstelle SKI	Vor Ort
B4	Julia	Rieser	Protokoll und Administration	online
G1	Jens	Gaster	SKI	Vor Ort



1. SKI-Roadmap

D, alle, 09.05 – 12.00

Zielsetzung



- Infos aus letzter KKI-Sitzung zu Branchenroadmap KKI
- Die Arbeitsgruppe prüft, ob die besprochenen Inputs/Beschlüsse zum Update der SKI-Roadmap (Fokus Backlog-Themen) vom April richtig verarbeitet wurden
- Die Priorisierung und Planung mit den Meilensteinen ist für alle Themen (≠Backlog) validiert und vervollständigt
- Die Themenliste (Beschreibung je Roadmap-Item) ist verifiziert, aktualisiert, vervollständigt
- Das weitere Vorgehen ist besprochen

Infos aus der KKI-Sitzung 4. Sept



- › Die KKI nimmt die Informationen über die Governance Architekturprinzipien Datendrehscheiben zur Kenntnis. → KI ADM im Lead
- › Erwartungen: Bei Ausnahmen ist darauf zu achten, dass nur temporäre Ausnahmen mit Fristen bewilligt werden. Solche Fälle sollen denn auch getrackt werden. Überdies ist einzufordern, dass die Governance für Datendrehscheiben befolgt wird.
- › Zudem: Minor-Releases aller RVs können neu über die KIDS freigegeben werden. KI ADM informelle Zustimmung und KKI reine Kenntnisnahme

Infos aus der KKI-Sitzung 4. Sept



- Die KKI hat Themenleads benannt (wobei noch nicht klar ist, was die Aufgabe dieser Leads im Detail ist).
 - Branchenstandard: [Jean-Marie Cotting](#)
 - BehiG-Massnahmen: [Marco Ludwig](#)
 - On demand Verkehr: [Jean-Marie Cotting](#)
 - Ungeplanter EV: [Philipp Sutter](#)
 - Anschlüsse/Umsteigezeiten: [Daniel Walker](#)
 - Liniennummern: [Aline Muller](#)
 - Strategie: [Jürg Lüthi + Björn Ryser](#)
- Ziel ist, dass pro Thema ein Plan aufgestellt wird (Fach und Technik) und diese in Summe dann abgeglichen werden zu einem Gesamtplan
- Gesamtsicht auf Ressourcen (Arbeitsgruppen Fach und Technik) soll erstellt werden

Umsetzungsfrist festlegen in KI ADM



VDV 453 / 454: V1.7 besonders hervorsteicht, ist das Element «Richtungstext» welches neu als Pflicht eingestuft wird.

VDV453

Änderungshistorie von V1.6 zu 1.7

Stelle	Änderung	Bearbeiter	Datum
6.3.8.3.1	Für alle anderen Verkehrsmittelkategorien darf die kundenrelevante Bezeichnung der Fahrt übermittelt werden.	J. Wichter-mann	06.11.2023
6.1.14.4	Präzisierung zu Haltepunkten mit der Nummer 0 gemäss CR0213, angenommen auf der Sitzung vom 13.06.2024	C. Heimlicher	18.06.2024
6.1.9	Korrektur der Vorgaben zu den ServiceMerkmalen gemäss CR_K001, angenommen an der Sitzung vom 22.03.2024	C. Heimlicher	18.06.2024
1.7 4.3	Das Dokument OAuth als [8] verlinkt.	J. Wichter-mann	28.08.2024

	Komplettfahrt=true immer vollständig übertragen werden. Alles, was nicht übertragen wird, wird gelöscht. Fehlt das gesamte Element IstFormation, wird die gesamte Formation (IstFormation und Soll-Formation) gelöscht. Ist das Attribut Komplettfahrt=false, muss ein optional übertragene Element IstFormation ebenfalls vollständig sein. Alles, was in diesem Fall nicht übertragen wird, wird gelöscht. Wird in diesem Fall jedoch das optionale Element IstFormation gesamthaft weggelassen, gelten die zuletzt übertragenen Formationsdaten weiterhin.		
10.11	Korrekturen zu den ServiceAttributen gemäss CR_K001, angenommen auf der Sitzung vom 22.03.2024	C. Heimlicher	18.06.2024

Änderungshistorie von V 1.6 zu 1.7, CUS V1.0

Stelle	Änderung	Bearbeiter	Datum
5.2.2.1	Die RichtungsID wird in CUS nur bei Fahrten ausgewertet, welche nicht bereits in INFO+ übertragen wurden.	J. Wichtermann	16.11.23
5.2.2.4	Text bezüglich der Übertragung von Formationen von CUS entfernt und durch einen für alle Systeme gültigen Text ersetzt.	J. Wichtermann	06.11.23

VDV454 RV

Änderungshistorie von V 1.6 zu 1.7

Stelle	Änderung	Bearbeiter	Datum
3.3.7	Die fachliche Bezeichnung und die technische Einlieferung in CUS für den LinienText wurde angepasst, daher musste dieser auch in diesem Kapitel angepasst werden. Es soll neu nur noch der vollständige LinienText eingeliefert werden.	J. Wichter-mann	02.04.2024
5.1.1	REF-AUS-Abos müssen immer mit dem Element MitBereitsAktivenFahrten=true übermittelt werden.	J. Wichter-mann	04.04.2024
5.1.3 5.1.3.1 5.1.3.3	Neu muss jeder Halt einen Richtungstext haben. Dieser kann im Linienfahrplan, in der SollFahrt oder im SollHalt übermittelt werden.	J. Wichter-mann	02.04.2024
5.1.3.1	Folgender Text wird zu den Elementen FahrtBezeichnerText und Verkehrsmittelnummer hinzugefügt: Für alle anderen Verkehrsmittelkategorien darf die kundenrelevante Bezeichnung der Fahrt übermittelt werden.	J. Wichter-mann	06.11.2023
5.1.3.4	Anmerkung zur Übertragung der SollFormation: Werden Formationen abonniert (MitFormationen=true), müssen diese bei jeder Übermittlung einer SollFahrt erneut vollständig übermittelt werden, was weggelassen wird, wird auf Empfängerseite gelöscht.	J. Wichter-mann	06.11.2023
5.2.2.1 5.2.2.3	Neu muss jeder Halt einen Richtungstext haben. Dieser kann in der IstFahrt oder im IstHalt übermittelt werden.	J. Wichter-mann	02.04.2024
5.2.2.1	Folgender Text wird zu den Elementen FahrtBezeichnerText und Verkehrsmittelnummer hinzugefügt: Für alle anderen Verkehrsmittelkategorien darf die kundenrelevante Bezeichnung der Fahrt übermittelt werden.	J. Wichter-mann	06.11.2023
5.2.2.4	Folgenden Text eingefügt: Werden Formationen abonniert (MitFormationen=true) müssen diese bei gesetztem Attribut	J. Wichter-mann	06.11.2023

Inputs KI ADM aus dem Workshop vom April validieren (rot)



Backlog-Thema SKI-Roadmap	Einschätzung SKI / Hinweise aus der KKI	Inputs KI ADM (Workshop April 2024)	Planung neu (erster Anbindungszeitpunkt)	Planung bisher
SKI-CH006 - On-Demand-Verkehr	§ Keine Inputs / gemäss bisheriger Planung SKI Portfolio: Mitte 2025 bis 2026	. Sondierung der Konzepte zusammenbringen ist vorgesehen . Bedarfsverkehr, Konzeptionierter Bedarfsverkehr. Je nach dem andere Zubringersysteme	2025.4	Backlog
SKI-CH008.3 – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID	§ Keine Inputs / gemäss bisheriger Planung SKI Portfolio: Mitte 2025 bis 2028	. SLNID ist eine Abhängigkeit die berücksichtigt werden muss . Fachlich und technisch eigentlich bereit, es bestehen prozessuale Fragestellungen (Regionen beim Ersatzverkehr) insb. zur Variante der Datenlieferung REF-AUS, AUS, Sollfahrt und Vorschauhorizont. . Zentrale Frage: Was müssen die Planungssysteme und Leitsysteme Anpassen um die Daten liefern zu können.	2026.1	Backlog
SKI-CH011 Realisierungsvorgabe XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)	§ Von Seiten KKI wird gewünscht, dass die KI-ADM aufzeigt, wie die unterschiedlichen Kosten je nach TU-Grösse zu verstehen sind?	Bei der weiteren Analyse und für die zukünftige Anpassung der Planung (insb. letzter Anbindungszeitpunkt) sind Aufwände bei Lieferanten / Liefersysteme zu berücksichtigen	2027.2	Backlog
	§ Ferner wird gewünscht, dass die Kosten frühzeitig bekannt gegeben werden, auch wegen der Offerstellungen. Gemäss SKI ist die rechtzeitige Bekanntgabe mit dem vorgesehenen Fahrplan gegeben.			
	§ Gemäss erster Kostenschätzung ZVV sind die Aufwände massiv höher			
	§ Bezüglich zukünftiger Abhängigkeiten in der Zukunft, sollte die Umstellung nicht gemacht werden können, wird die SKI eine Verzichtspannung erstellen, die aufzeigt, welches die Folgen wären.			
	§ PAG unterstützt das Vorhaben und bittet darum, sich Gedanken zu machen, was die Umstellung der öV-Kundin/dem öV-Kunden bringt			
	§ Die SKI nimmt mit, dass das Thema gesehen wird, und dass sowohl die Kosten erhöht als auch die Planung genau angeschaut werden müssen.			
SKI-CH018 Tägliche Fahrplanupdates	§ Ob die täglichen Fahrplanupdates mit dem BehiG zu tun haben?	. Kein direkter Link BehiG, da primär ein KI Thema auch wenn BehiG eine Submenge davon ist . Zentrale Zielsetzung ist die aktuelle KI zu verbessern. Kann im Backlog bleiben . Zielkonflikt mit Logik BAV zur Nachverfolgung von Änderungen am Fahrplan . Mit Abgreifen Optimierung Fahrplanpublikation: 4 Tage im Voraus mindestens teilweise erfüllt . Durch 2 wöchentliche Updates haben wir 3.5 Tage maximal Delta: Zentrale Frage ist, ob dies die Zulieferprozesse/-system überhaupt besser können?	Backlog	Backlog
SKI-CH019 Anschlüsse	§ Aktuell noch nicht priorisiert. Eine hohe Priorisierung würde indes begrüsst	. Fachliches Thema, dass noch reifen muss. Kann vermutlich noch nicht eingeplant werden im Herbst 2024 in der SKI-Roadmap . Zielsetzung schärfen (lösungsneutraler): Fahrgast im Zubringer informieren ob Anschluss gehalten werden kann oder nicht. Oder Analyse/Auswertung Anschlusssicherung anhand effektiver Fahrt. Dazu wird die Arbeitsgruppe im Lead Daniel Walker wieder reaktiviert	Backlog	Backlog
	§ Ferner wird auf die einst bestehende AGR Anschlüsse hingewiesen, und auf das durch sie erarbeitete Dokument, welches kurz vor der Vernehmlassung stand. § Der Generalsekretär KKI wird das Thema mit Michael Böhm erörtern.			
SKI-CH020 Verfeinerung Haltestellen	§ Prio 1 da BehiG.	Hohe Prio	2025.1	Backlog
SKI-CH024 Fahrplanband	§ Für die SKI ein visionäres Thema und daher ohne Priorisierung.	Streichen Soll zum Thema Anschluss übernommen werden, um den Anschluss zu «letzter» Leistung zu definieren ist.	gelöscht	Backlog
SKI-CH025 Rollender Verkehr/dichte Taktfolge	§ Für die SKI eher visionär § Für das BAV absolut kein Thema im Personenverkehr, da hier gemäss Gesetz eine Kommunikationsfrist von mindestens 30 Tagen vor Fahrplanänderungen besteht.	Fachliche Frag, denn heute funktioniert die Abbildung von Taktfahrten durch «einpresse» die INFO+ Logik, was genügt.	gelöscht	Backlog
SKI-CH028 Routes	§ Kein KKI-Thema.	. Sicht SKI: Nur falls BAV von SKI eine feinere Definition von Linien als heute haben will. Zuerst Linien in Teillinien unterbrechen (heute textuell). . Die TUs (z.B. Bemmobil) sehen das Kundenbedürfnis aber durchaus. (Beispiel Störung und davon abweichend) Es gab 2 Workshops dazu und einen Arbeitsstand	Backlog	Backlog
SKI-CH035 Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellen-anlagen (Lifte, WC, ...)	§ Prio 1 da BehiG.	Adrian Aeschbacher ist am Thema dran (Störungen Lifte) Herausforderung die Daten der Liftbetreiber zu kriegen Anstoss gemacht, Technische und fachliche Analysen laufen	2025.1	Backlog
SKI-CH036 Barrierefreiheit: Personalisierung	§ Prio 1 da BehiG. § Wichtiger Hinweis: Hier geht es nebst den Reisenden im Rollstuhl auch um Hör- und Sehbehinderte, oder?	Kein Thema der KI sonder der Kundenbindung der TUs.	gelöscht	Backlog
SKI-CH037 Barrierefreiheit: Direktkommunikation	§ Prio 1 da BehiG.	Zuerst fachliche Klärung und Architekturvarianten schärfen respektive im Branchenstandard (eine App oder API oder individuelle Lösung) SBB Inclusive App und Grundsatzentscheid KKI über die Arbeitsgruppe BehiG	gelöscht	Backlog
SKI-CH41 - Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation		Durch KKI zugestimmt, darum nicht über den Weg des Backlogs direkt geplant	tbd	Neu
SKI-CH000 – 1 Ereignis, mehrere betroffene Transportunternehmen		Von Roger K. eingebracht und KI ADM zugestimmt	Backlog	Neu



Kaffeepause 15 Minuten (bis 10.45)

Die neue Priorisierung validieren (**rot**)

Rangfolge: 1 ist das wichtigste/dringendste

Themen	Priorisierung	Fachl. Themenkontext	Schnittstelle
SKI-CH004 – Austausch Ereignisinformation (VDV 736 / SIRI SX)	6	Formate / RV	S
SKI-CH008.1 – Geplanter Ersatzverkehr – Fahrplandaten	2	Ersatzverkehr	F, E
SKI-CH008.2 – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>ohne</u> SLNID	7	Ersatzverkehr	F, E, S
SKI-CH008.2 – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>mit</u> SLNID	9	Ersatzverkehr	F, E, S
SKI-CH008.3 – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID	10	Ersatzverkehr	F, E, S
SKI-CH009 – Swiss Business Organisation ID (SBOID)	4	SID4PT	B, F, E, S
SKI-CH010 – Swiss Lines ID (SLNID)	1	SID4PT	B, F, E, S
SKI-CH013 – Realisierung: CEN NeTEx CH	5	Formate / RV	F
SKI-CH015 – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH	3	Formate / RV	E
SKI-CH40 – Grunddatenbereitstellung Rollstuhlsymbol (Logik seitens TUs)	8	BehiG	B, F, E, O
SKI-CH006 - On-Demand-Verkehr	11	On-Demand Verkehr	F
SKI-CH011 - Realisierungsvorgabe XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)	12	Life Cycle	E
SKI-CH020 - Verfeinerung Haltestellen	13	BehiG/ Enabling	B, F, E, S
SKI-CH035 - Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellenanlagen (Lifte, WC, ...)	14	BehiG	B, F, E, O
SKI-CH41 - Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation	15	Enabling	F, E

Die Themenliste (Beschreibung je Roadmap-Item) ist verifiziert, aktualisiert, vervollständigt

Gemeinsam im Workshop vor Ort

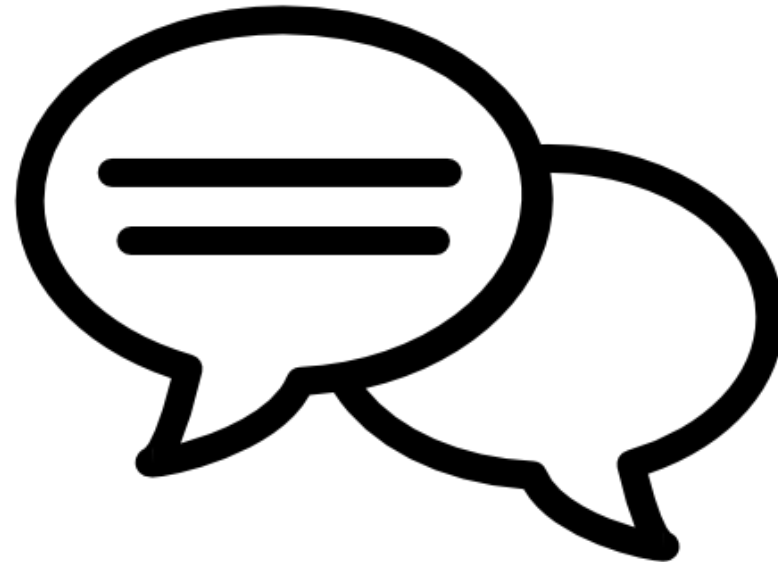


SKI-CH008.3 – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID

Ausgangslage / Beschreibung	Kundeninformation bei ungeplantem Ersatzverkehr: Erzielen einer Verbesserung der Orientierungsmöglichkeiten und der Kundeninformation für Kunden bei ungeplantem Ersatzverkehr
Mehrwert	Verbesserung der KI in Situationen mit EV
Zielsetzung	Durchgängigkeit der KI in der ganzen CH
Schnittstellentyp	Echtzeit
Initiator	AllianceSwisspass (KKV)
Verantwortlich	jens.weinekoetter@sbb.ch
Dokumente	Produkte der V580 - FIScommun - Alliance SwissPass
Bemerkung	Komplexester Fall von Ersatzverkehr. Wird nach Abschluss von SKI-CH008.1 und SKI-CH008.2 behandelt.

Anhand Word-Doc in Gruppen vervollständigen/korrigieren

Zentrale Erkenntnisse / Anpassungen oder Fragen im Plenum vorstellen



Detailplanung SKI-Roadmap vervollständigen und aktualisieren

Gemeinsam im Workshop vor Ort



Themen	Priorisierung	Fachl. Themenkontext	Schnittstelle	Anstoss	Fachliche/ Technische Analyse	Realisierungsvorgaben	Erste Anbindungszeitpunkt	Letzter Anbindungszeitpunkt
SKI-CH004 – Austausch Ereignisinformation (VDV 736 / SIRI SX)	6	Formate / RV	S	✓	✓	2024.2	✓	2025.4
SKI-CH008.1 – Geplanter Ersatzverkehr – Fahrplandaten	2	Ersatzverkehr	F, E	✓	✓	✓	✓	2025.4
SKI-CH008.2 – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten ohne SLNID	7	Ersatzverkehr	F, E, S	✓	✓	✓	2024.1	2025.2
SKI-CH008.2 – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID	9	Ersatzverkehr	F, E, S	✓	✓	✓	2026.1 NAV: tbd	2027.2
SKI-CH008.3 – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID	10	Ersatzverkehr	F, E, S	✓	2025.4	2025.4	2026.1	2028.2
SKI-CH009 – Swiss Business Organisation ID (SBOID)	4	SID4PT	B, F, E, S	✓	2024.1	2024.4	tbd (für S: ✓)	tbd
SKI-CH010 – Swiss Lines ID (SLNID)	1	SID4PT	B, F, E, S	✓	✓		2026.1	2027.2
SKI-CH013 – Realisierung: CEN NeTeX CH	5	Formate / RV	F	✓	✓			
SKI-CH015 – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH	3	Formate / RV	E	✓	✓			
SKI-CH40 – Grunddatenbereitstellung Rollstuhlsymbol (Logik seitens TUs)	8	BehiG	B, F, E, O	✓	2024.1	2024.2		
SKI-CH006 - On-Demand-Verkehr	11	On-Demand Verkehr	F	✓	✓	2025.2	2025.4	Optional
SKI-CH011 - Realisierungsvorgabe XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.1)	12	Life Cycle	E	✓	2024.2	2025.2	2027.2	Tbd
SKI-CH020 - Verfeinerung Haltestellen	13	BehiG/ Enabling	B, F, E, S	✓	✓	2024.4	2025.1	2025.1
SKI-CH035 - Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellenanlagen (Lifte, WC, ...)	14	BehiG	B, F, E, O	✓	2024.4	2025.1	2025.2	Optional
SKI-CH41 - Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation	15	Enabling	F, E	✓	2025.2	2025.2	tbd	tbd

Anhand Word-Doc im Plenum besprechen (hier abgebildet ist ein nicht aktueller Auszug)

Weiteres Vorgehen



- Ergebnisse des Workshops KI ADM einarbeiten in die beiden Masterdokumente «Meilensteinplanung» und «Themenliste» → Dani R. bis 27. September
- Letzter Review durch KI ADM inkl. Kommentierung bis 15. Oktober
- Vorstellung Fazit / letzte Anpassungen in KI ADM vom 30. Oktober
- Parallel: Antragsdokument zur Freigabe zHd. KKI erstellen und einreichen, Dani R. bis 21. Oktober



Vielen Dank!