

Sitzung der Kommission Kundeninformation (KKI)
Mittwoch, 6. November 2024 von 13.15 bis 17.30 Uhr

Ort: Sitzungszimmer A 03, SBB AG, Trüsselstrasse 2, 3000 Bern Wankdorf



Traktandenliste

Beginn	Nr.	Was	Art	U	Wer	Zeitbedarf
Einleitung						
13.15 h	1	Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	I	-	Martin Enz	0:20 h
13.35 h	2	Genehmigung Protokoll der Sitzung vom 04.09.2024	E*	U	Martin Enz	0:00 h
Strategie und strategische Umsetzungsprojekte						
13.35 h	3	Genehmigung neuer Branchenstandard Kundeninformation (BS-KI) und Freigabe zur Übersetzung und Vernehmlassung	E	U	J.-M. Cotting (R. Maurer, M. Enz)	1:30 h
15.05 h	4	Genehmigung Vernehmlassungsprozess und Terminplan des BS-KI	E	U	Martin Enz	0:20 h
15.25 h	Pause					0:20 h
15.45 h	5	Freigabe der Jahresziele KKI 2025 z.H. Strategierat ASP	E*	U	Martin Enz	0:00 h
15.45 h	6	A) Vorgehen Strategie KKI und B) Priorisierung Projekt-Portfolio KKI	E	U	B. Ryser / J. Lüthi Martin Enz	1:00 h
Aktuelle Geschäfte und Projekte						
16.45 h	7	Freigabe SKI-Portfolio Planung 2025ff + Budget 2025	E*	U	Daniel Ryser	0:00 h
16.45 h	8	Freigabe aktualisierte SKI-Roadmap v4.0	E*	U	Daniel Ryser	0:00 h
16.45 h	9	Umsetzung der Aufträge des BAV am Beispiel Fahrgastrechte	D	U	Aline Muller	0:30 h
Weitere Themen						
17.15 h	10	Informationsrunde	I	-	alle	0:15 h
17.30 h		Ende				04.15 h

Legende:

Art = **I** = Information / **D** = Diskussion / **E** = Entscheid

U (Unterlage) = **U** für Unterlage im Teams / **N** für Unterlage im Nachversand / **H** = Handout / - = Keine Unterlage

E* = Entscheidung erfolgt via E-Decide