



Glossaire du standard national de la branche BS-KI

Explication de termes spécialisés

Le présent glossaire définit des termes importants employés dans le standard national de la branche Information à la clientèle:

Terme	Explication et synonymes
Affichage du déroulement de la ligne	Indique la succession des arrêts dans le véhicule. Également appelé «collier de perles».
Annonce d'événement	Les annonces d'événement informent la clientèle des modifications aussi bien planifiées qu'imprévues du déroulement de l'exploitation ou de l'horaire.
Annonce régulière	Annonce émise dans l'exploitation en situation normale, p. ex. l'annonce d'entrée en gare ou celle du prochain arrêt.
Arrêt	Terme générique pour les lieux auxquels des moyens de transport s'arrêtent. Ils figurent dans la liste des services et sont gérés dans atlas.
atlas	Système du SKI dans lequel différentes données de base (p. ex. lignes et arrêts) sont gérées et des processus (p. ex. la consultation sur l'horaire) sont numérisés.
Attribut du véhicule	Décrit l'équipement de service des véhicules, p. ex. la classe, l'emplacement pour fauteuil roulant ou les places pour vélos.
Borne audio	Appareil permettant la mise à disposition sur demande (pression sur un bouton) sous forme sonore d'une information à la clientèle disponible sous forme visuelle (généralement un moniteur).
Classe du véhicule	Désignation de la 2 ^e classe et/ou de la 1 ^{re} classe.
Communauté	Contrairement au Service direct national, une communauté est divisée en différentes zones et le prix est calculé non pas en fonction de la distance, mais du

Terme	Explication et synonymes
	nombre de zones empruntées. La différence est faite entre les pures communautés tarifaires (communautés tarifaires intégrales, communautés d'abonnement) et les communautés de trafic. Dans le BS-KI, «communauté» désigne toujours les deux types.
Concept de guidage	Chaîne de guidage sans interruption à l'aide de marquages tactilo-visuels destinée à améliorer la sécurité et l'orientation des personnes malvoyantes.
Course	Terme désignant le parcours d'un moyen de transport de son arrêt de départ à son arrêt de destination.
Courses prises par erreur	Courses choisies par erreur par des personnes.
Données ou informations en temps réel	<p>Les données et les informations en temps réel comprennent des données effectives et des données prévisionnelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données effectives indiquent ce qu'il se passe (ou s'est passé) effectivement, p. ex. un quai bel et bien occupé, une heure de départ réelle, etc. • Les données prévisionnelles sont une extrapolation des données effectives dans un futur proche, p. ex. un retard supposé au départ du prochain arrêt ou un quai prévu pour être desservi. <p>L'information à la clientèle recourt majoritairement à des données prévisionnelles.</p>
Durée de correspondance	Temps nécessaire défini de façon globale pour le changement entre deux moyens de transport à un arrêt ou entre deux arrêts.
Événement	Un écart par rapport à l'horaire publié est un événement du point de vue de la clientèle. Il peut p. ex. s'agir d'un retard ou d'une interruption de parcours.
Événement imprévu	Tous les événements qui ont lieu de façon imprévue du point de vue de la clientèle le jour du voyage et sur lesquels des informations sont seulement données lorsqu'ils se produisent. Ils ne sont pas pris en compte dans l'horaire journalier. Exemples: fermeture de route en raison d'un accident, déviation due à une infrastructure défectueuse, barrage de zones, problèmes d'exploitation dus à des intempéries.

Terme	Explication et synonymes
Événement planifié	Tous les événements annoncés avant le jour où ils se produisent (p. ex. travaux ou manifestations) et pris en compte dans l'horaire journalier.
Guidage des voyageurs	Recommandation de voyage spécifique à une course, en règle générale en guise de relation de remplacement concrète.
Heure théorique	Heure de départ théorique d'une course annoncée dans l'horaire théorique.
Horaire annuel	Horaire valable pour une année d'horaire.
Horaire en ligne	Renseignement électronique sur les relations sur la base des horaires et des données prévisionnelles.
Horaire journalier	L'horaire journalier comprend généralement les données d'horaire pour le jour d'exploitation en cours et forme la base pour les systèmes d'information et de commande.
Horaire théorique et données théoriques	Horaire planifié
Information à la clientèle	Le terme est synonyme d'autres termes employés tels qu'information des voyageurs. Dans le BS-KI, c'est «information à la clientèle» qui est employé.
Ligne	Sont considérées comme lignes toutes les courses ininterrompues ayant un même départ et une même destination, y c. les courses de renfort, du matin et du soir sur des parties du parcours.
Pictogramme	Un pictogramme est un symbole abstrait, auto-explicatif et indépendant de la langue. Les pictogrammes servent à l'orientation dans l'espace physique.
Prévision	Heure probable à laquelle un véhicule circulera selon les calculs.
Retard	Différence entre l'heure de circulation effective et l'heure théorique de l'horaire.
Trafic local	Lignes qui servent à la desserte fine de localités.



Terme	Explication et synonymes
Train à destinations différentes	Un train à destinations différentes comprend généralement deux unités de train qui circulent ensemble sur une partie d'un tronçon, puis se séparent en direction de destinations différentes.
Véhicule d'apport	Véhicule qui arrive à un arrêt et a selon l'horaire théorique une correspondance avec un moyen de transport circulant plus tard.
Véhicule en correspondance	Moyen de transport qui emporte les voyageuses et voyageurs à partir d'un arrêt de correspondance après un changement de véhicule dans le cadre d'une correspondance. Synonyme (vieilli): preneur de correspondance
Via	Tous les arrêts intermédiaires.