



Nationale Kommission Kundeninformation  
Commission Information nationale à la clientèle  
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

# 19. Termin AGr KI ADM

19.03.2025  
09.00 – 12.15 Uhr

Sitzung hybrid  
SBB, Wylerpark, Bern oder online via MS  
Teams



# Agenda



- › Begrüssung und Teilnehmende
  
- › 1. Genehmigung Protokolle vom 22.01. & 19.02.2025
- › 2. Information aus der KKI
- › 3. SKI-Roadmap: Stand und neue Themen
- › 4. Ersatzverkehr v2.0 – Freigabe
- › 5. Ersatzverkehr ungeplant – Initiierung des Vorgehens
- › 6. Pendenzen-/Themenliste
- › 7. Varia / Tischvorlagen
  - › 7.1 Falsche Ausfälle
  - › 7.2 Auswertung Hinweistexte
  - › 7.3 On Demand-Verkehr

# Begrüßung und Teilnehmende

Simon Freihart, 09.00 – 09.05

# Begrüssung und Teilnehmende

| Nr | Vorname     | Name        | Unternehmung                    | Teilnahme 19. Termin, Sitzung  |
|----|-------------|-------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 01 | Simon       | Freihart    | SKI                             | Vor Ort                        |
| 02 | Henning     | Klein       | SKI                             | entschuldigt                   |
| 03 | Adrian      | Haller      | BLS                             | Vor Ort                        |
| 04 | Arne        | Heimann     | Bernmobil / KIDS SollDaten      | Vor Ort                        |
| 05 | Dominik     | Grögler     | ZVV                             | Vor Ort                        |
| 06 | Matthias    | Leffler     | PAG                             | Vor Ort                        |
| 07 | Pierre-Yves | Meyer       | TL                              | Online                         |
| 08 | Stéphane    | Pierroz     | TPF                             | Online                         |
| 09 | Christian   | Trachsel    | SBB                             | Vor Ort                        |
| B1 | Michael     | Böhm        | AGr Nationaler Branchenstandard | Online                         |
| B2 | Martin      | Enz         | Generalsekretär KKI             | Entschuldigt                   |
| B3 | Daniel      | Ryser       | Geschäftsstelle SKI             | Vor Ort                        |
| B4 | Jürg        | Wichtermann | SKI / KIDS IstDaten             | entschuldigt, Stv. Jens Gaster |
| B5 | Roger       | Kneubühl    | SKI / KIDS EreignisDaten        | Vor Ort                        |
| B6 | Julia       | Rieser      | SKI                             | Vor Ort                        |
| G1 | Jens        | Weinekötter | SKI                             | Vor Ort ab Trakt. 4            |
| G2 | Marco       | Trepp       | Forchbahn                       | Vor Ort                        |
| G3 | Verena      | Mai         | PAG                             | Vor Ort                        |



# 1. Genehmigung Protokolle 22.01. & 19.02.2025

E, Simon Freihart, 09.05 – 09.10

# 1. Genehmigung Protokolle



➤ Im Vorfeld der Sitzung sind keine Rückmeldungen eingegangen.

# 2. Information aus der KKI

I, Daniel Ryser, 09.10 – 09.30

## 2. Informationen aus der KKI 25./26.02

### › Einleitung und Workshop 1 mit neuem Präsidenten KKI Ralf Eigenmann:

- Neu dabei sind
  - David Howald ab Mitte Jahr als Nachfolge von Martin Enz
  - Denise Wolf von der BVB
  - Jean-Michel Cuennet von der TPF
  - Brett Farrell von der MOB
  - Stefan Schmidt von der Stockhornbahn
- Verstehen der neuen Geschäftsordnung:
  - Einblick in die Organisation und Rollen sowie Rollen
  - Rückblick wie es zur neuen Geschäftsordnung kam
  - Ralf appelliert an die Aufgaben und das Mindset der KKI Mitglieder

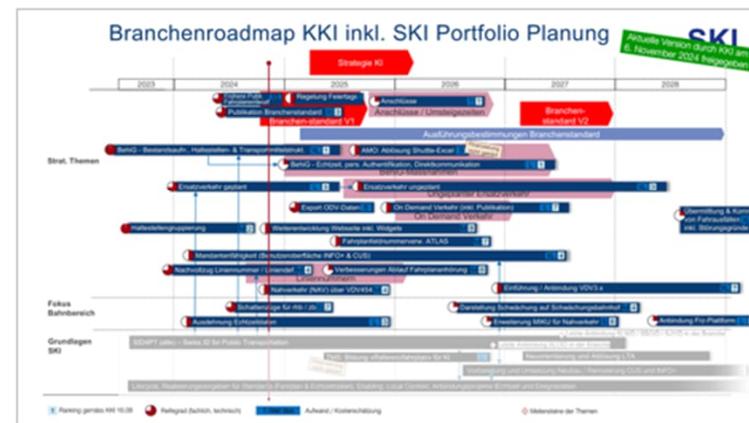
# 2. Informationen aus der KKI 25./26.02

## Wir schlagen die Brücke zwischen den ASP-Zielen 2035 und den KKI-Themen

### Strategie Alliance SwissPass 2035



Strategische Ziele KKI



# 2. Informationen aus der KKI 25./26.02



## Stossrichtung 1 – Standardisierung

| Zieldefinition  | Voraussetzungen: u.a. Capabilities   |
|---|--|
| Zyklische Review des Branchenstandards aufgrund technologischer Entwicklungen und marktrelevanter Veränderungen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitätskontrollen (SKI, QMS)</li> <li>▪ Umsetzbarkeit des Branchenstandards</li> <li>▪ Markt-/Tech-Radar</li> </ul> |

## Stossrichtung 2 – Optimierte Kundeninformation (Personalisierung)

| Zieldefinition  | Voraussetzungen: u.a. Capabilities   | Kennzahl  |
|---|--|---|
| <b>Bedürfnisse hinsichtlich Kundeninformation</b> sind zu klären        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse Kundenreaktionen</li> <li>▪ Kundenreaktionen</li> <li>▪ Benchmark zueinander</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QMS</li> <li>▪ Nutzungsdaten</li> <li>▪ Frequenzdaten</li> </ul>             |
| <b>Personalisierung</b><br>→ wo sinnvoll?<br>→ Personengruppen schärfen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitative Bedürfnisse</li> <li>▪ Abhängigkeiten (Beacons, Reisedatenerfassung)</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abhängigkeitsmatrix<br/>→ Projekteigner</li> <li>▪ Studienbericht</li> </ul> |

## Stossrichtung 3 – Weiterentwickelte Kundeninformation

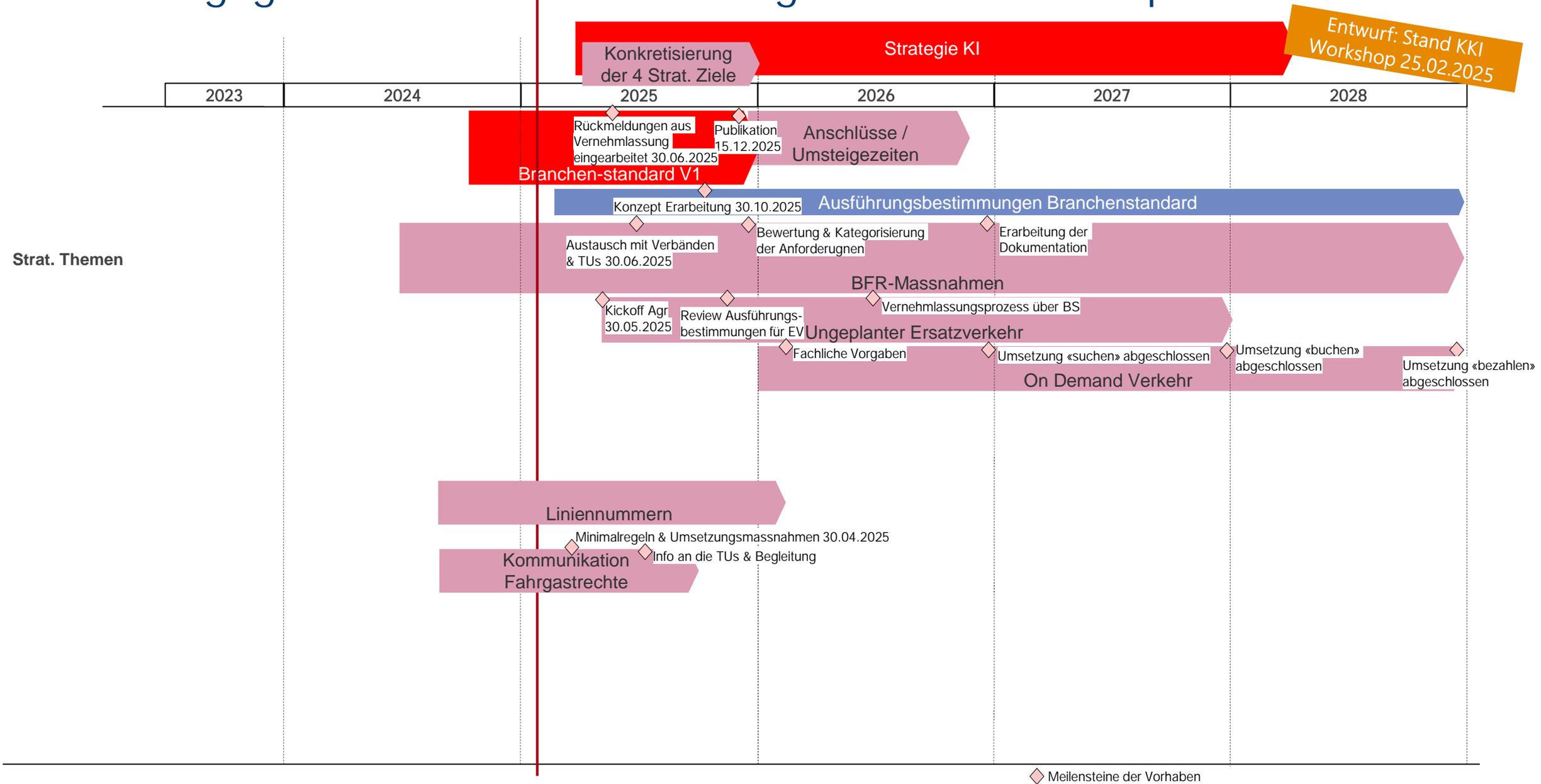
| Zieldefinition   | Voraussetzungen: u.a. Capabilities  | Mess-System  |
|--|---|--|
| Opportunität für Kundeninfo klären → myRIDE «begleiten»                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Wissenstransfer</b> sicherstellen</li> <li>▪ Kunden- und Partnermanagement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Review mindestens 1 x jährlich</li> </ul> |
| « <b>Datentöpfe</b> » definieren und «Nutzen» für Kundeninformation evaluieren | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daten beiziehen</li> <li>▪ Qualität sicherstellen</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Review mindestens 1 x jährlich</li> </ul> |
| «Trendradar» → Trends beobachten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kunden- und Partnermanagement</li> </ul>   |  |

## 2. Informationen aus der KKI 25./26.02



| Priorität | Start | Projekt  | Ressourcen | Finanzen | W  | D  | Total |
|-----------|-------|--|------------|----------|----|----|-------|
| 1         | ✓     | Strategie Kundeninformation / Strategische Ziele<br>Prio 1: Kundenbedürfnisse / Wissenstransfer<br>Prio 2: Personalisierung<br>Prio 3: Datentöpfe + Nutzen für Kundeninfo evaluieren | ✓          | ✓        | 28 | 34 | 62    |
| 1         | ✓     | Branchenstandard Kundeninformation   | ✓          | ?        | 34 | 28 | 62    |
| 2         | ✓     | Ausführungsbestimmungen Branchenstandard   | ?          | ?        | 21 | 21 | 42    |
| 3         |       | Ungeplanter Ersatzverkehr  | ✓          | x        | 13 | 13 | 26    |
| 4         |       | Massnahmen Barrierefreiheit  | x          | x        | 5  | 8  | 13    |
| 5         |       | Anschlüsse   | ?          | ?        | 8  | 3  | 11    |
| 6         |       | On-Demand-Verkehr  | ?          | ?        | 3  | 5  | 8     |
| 7         |       | Liniennummern  | ?          | ?        | 2  | 2  | 4     |
| 8         | ✓     | Fahrgastrechte   | ✓          | ✓        | 1  | 1  | 2     |

# Branchenroadmap KKI – bisher keine Veränderung zur aktuell freigegebenen SKI Portfolio Planung und SKI-Roadmap



Entwurf: Stand KKI Workshop 25.02.2025

## 2. Informationen aus der KKI 25./26.02

- Varia:
  - Keine Rückfragen zu "Die Arbeitsgruppe KIDS Ist-Daten hat die «RV VDV453/454 V1.7» freigegeben und den Umsetzungszeitpunkt für Ende Q4/2025 festgelegt.
  - Informiert über Einführung Linienverzeichnis und Schulungsangebot. Siehe auch Newslettertext:

### **Linienverzeichnis in atlas zur dezentralen Datenpflege zur KTUs bereit**

Am 17. März 2025 wird das Linienverzeichnis im SKI-System atlas zur dezentralen Datenpflege freigegeben. Ab diesem Tag sind alle konzessionierten Transportunternehmen verantwortlich ihre Linien in atlas zu pflegen. Die Umsetzung in atlas hat sich an der [Spezifikation der Branche zur Linie](#) orientiert und deckt die Bedürfnisse der Branche, des Bundesamtes für Verkehr und nicht zuletzt die Anforderungen in der Kundeninformation ab.

Die der SKI bekannten Ansprechpartner der Transportunternehmen wurden bereits im Februar über die Produktivsetzung des Linienverzeichnisses informiert und dazu eingeladen, eine Schulung zwischen dem 16. und 27. März zu besuchen. Weiterführende Informationen sowie Kontaktstellen sind unter [Ov-Info.ch](#) einsehbar.

# 3. SKI – Roadmap: Stand und neue Themen

D, Daniel Ryser, 09.30 – 10.15

# 3. SKI-Roadmap



- Letzter freigebener Stand vom 6. November 2024
- Einige Inputs und Fragen aus der KKI Ende November 2024 für die Überarbeitung bereits aufgenommen
- Ziel heute:
  - Zu erwartende zeitliche Abweichungen sammeln / besprechen
  - Backlog-Refinement
    - Potenzielle neue Themen sammeln und diskutieren (Stichworte zur Beschreibung)
    - Welche Themen sollen vom Backlog in die Planung kommen?

# 3. SKI-Roadmap



## › Wo sehen die KI-ADM Mitglieder Anpassungen an der Planung?

### SKI-Roadmap (Geplant)

| Themen   | Fachl. Themenkontext | Schnittstelle <sup>1</sup> | Anstoss | Fachliche/ Technische Analyse | Realisierungsvorgaben | Erste Anbindungszeitpunkt | Letzter Anbindungszeitpunkt |
|--|----------------------|----------------------------|---------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>SKI-CH001</b> – Swiss Location ID (SLOID)                                       | SID4PT               | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                             | ✓                     | 2025.2                    | 2026.4                      |
| <b>SKI-CH002</b> – Swiss Journey ID (SJYID)  | SID4PT               | F, E, S                    | ✓       | ✓                             | ✓                     | ✓                         | 2025.4                      |
| <b>SKI-CH004</b> – Austausch Ereignisinformation (VDV 736 / SIRI SX)               | Formate / RV         | S                          | ✓       | ✓                             | ✓                     | ✓                         | 2025.4                      |
| <b>SKI-CH008.1</b> – Geplanter Ersatzverkehr – Fahrplandaten                       | Ersatzverkehr        | F, E                       | ✓       | ✓                             | ✓                     | ✓                         | 2025.4                      |
| <b>SKI-CH008.2a</b> – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>ohne</u> SLNID    | Ersatzverkehr        | F, E, S                    | ✓       | ✓                             | ✓                     | ✓                         | 2025.2                      |
| <b>SKI-CH008.2b</b> – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>mit</u> SLNID     | Ersatzverkehr        | F, E, S                    | ✓       | ✓                             | ✓                     | 2026.2                    | 2027.2                      |
| <b>SKI-CH008.3</b> – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID           | Ersatzverkehr        | F, E, S                    | ✓       | 2025.4                        | 2025.4                | 2026.2                    | 2028.2                      |
| <b>SKI-CH009</b> – Swiss Business Organisation ID (SBOID)                          | SID4PT               | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                             | 2024.4                | 2027.1                    | 2027.4                      |
| <b>SKI-CH010</b> – Swiss Lines ID (SLNID)  | SID4PT               | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                             | ✓                     | 2026.2                    | 2027.4                      |
| <b>SKI-CH013</b> – Realisierung: CEN NeTeX CH                                      | Formate / RV         | F                          | ✓       | ✓                             | ✓                     | ✓                         | Optional                    |
| <b>SKI-CH015.1</b> – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH <u>ohne Formationsdaten</u>   | Formate / RV         | E                          | ✓       | ✓                             | 2024.4                | ✓                         | Optional                    |
| <b>SKI-CH40</b> – Grunddatenbereitstellung Rollstuhlsymbol (Logik seitens TUs)     | BehiG                | B, F, E, O                 | ✓       | ✓                             | ✓                     | ✓                         | 2027.4                      |
| <b>SKI-CH006</b> – On-Demand-Verkehr Solldaten (Fahrplan)                          | On-Demand Verk.      | F                          | ✓       | ✓                             | 2025.2                | 2025.4                    | Optional                    |
| <b>SKI-CH011</b> – Realisierungsvorgabe VDV XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.2)      | Life Cycle           | E                          | ✓       | ✓                             | 2025.2                | 2027.2                    | tbd <sup>2</sup>            |
| <b>SKI-CH020</b> – Verfeinerung Haltestellen                                       | BehiG/ Enabling      | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                             | ✓                     | 2026.2                    | Optional                    |
| <b>SKI-CH035</b> – Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellenanlagen (Lifte, WC, ...) | BehiG                | B, F, E, O                 | ✓       | 2025.1                        | 2025.2                | 2025.4                    | Optional                    |
| <b>SKI-CH041</b> – <u>Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation</u>      | Enabling             | F                          | ✓       | 2025.2                        | 2025.2                | tbd <sup>2</sup>          | tbd <sup>2</sup>            |

DHo: SKI\_CH011: Bitte V3.1 streichen und nur noch von 3.2 sprechen. RV kann frühestens 2026.2 fertig sein, sofern die Anpassungen Opt. Fpl. Pub. beim VDV angenommen und freigegeben werden. Ich denke Termin für CUS müsste wohl auch angepasst werden.

JensWeinekötter: Bezeichnung und Abgrenzung der EV Themen: Vorschlag:  
 8.1 geplanter Ersatzverkehr – Fahrplandaten und optionale Echtzeitdaten und Ereignisdaten  
 8.2 ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten und Ereignisdaten  
 8.3 geplanter Ersatzverkehr – Einführung SLNID  
 8.4 ungeplanter EV mit SLNID

# 3. SKI-Roadmap



- › Wo sehen die KI-ADM Mitglieder neue Themen? → Beschreibung mit Stichworten
- › Was kommt aus dem Backlog in die Planung?

## Backlog

| Themen  | Fachl. Themenkontext | Schnittstelle <sup>2</sup> | Anstoss | Fachliche/Technische Analyse | Realisierungsvorgaben | Erste Anbindungszeitpunkt | Letzte Anbindungszeitpunkt |
|---|----------------------|----------------------------|---------|------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| SKI-CH018 – Tägliche Fahrplanupdates  | <u>Enabling</u>      | F, E                       | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH019 – Anschlüsse  | <u>Enabling</u>      | F, E                       | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH028 – <u>Routes</u>   | <u>Enabling</u>      | B, F, E                    | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH042 – 1 Ereignis, mehrere betroffene Transportunternehmen   | <u>Enabling</u>      | S                          | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen ( <u>Consequences</u> ) mit <u>Fahrplandaten</u> | Ersatzverkehr        | S                          | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen ( <u>Consequences</u> ) mit <u>Echtzeitdaten</u> | Ersatzverkehr        | S                          | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH045 – On-Demand-Verkehr Echtzeitdaten & Ereignisdaten   | <u>Enabling</u>      | E, S                       | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH015.2 – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH mit <u>Formationsdaten</u>                                | Formate / RV         | E                          | ✓ ✓     | ✓                            | 2025.4                | 2027.2                    | Optional                   |

Simon: Formationsdaten & Fahrzeuginformationen

# 3. SKI-Roadmap

- › Von Backlog in Planung (KIDS Ereignisdaten)
  - SKI-CH042 – Ereignisdaten: 1 Ereignis, mehrere betroffene Transportunternehmen
    - Die Analyse der ersten Phase ist unterdessen bereits abgeschlossen.
    - Die Analyse hat gezeigt, dass primär Anpassungen an den Erfassungssystemen notwendig sind. Eine Anpassung des Profil CH ist nach aktuellem Stand nicht notwendig.
    - Die identifizierten Anforderungen an die Erfassungssysteme sind:
      1. Das Erfassungssystem informiert den Anwender während der Erfassung von einem neuen Ereignis, wenn für einen Ereignisort bereits ein Ereignis mit zeitlicher Überschneidung besteht.
      2. Das Erfassungssystem informiert den Anwender zu einem bestehenden Ereignis im eigenen System, wenn für einen Ereignisort ein weiteres Ereignis mit zeitlicher Überschneidung in einem anderen System erfasst wird.
      3. Die Erfassungssysteme werden befähigt, für andere GOs Ereignisse zu erfassen.
    - Die Anforderungen 1 + 2 führen unter anderem dazu, dass alle Erfassungssysteme alle Ereignisse kennen müssen. Dies betrifft insbesondere den NAV.
    - Der Start der zweiten Phase ist aktuell noch nicht definiert.
  - SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen (Consequences) mit Fahrplandaten
    - Ab ca. Mitte 2025 wollen wir mit der Analyse starten.
- NEU: SIRI Echtzeitdatenaustausch mit XSD Version 2.1 (Roger, Adrian) → **in die Liste der KIDS-definierten Umsetzungszeitpunkte**
  - Die Analyse wollen wir ca. ab Mitte 2025 starten. Eine Basisversion des XSD 2.1 steht bereits zur Verfügung.
  - Eine Datenlieferung mit XSD 2.1. sollte spätestens ab anfangs 2026 möglich sein. Einen Teil der SIRI Partner haben wir dazu bereits abgeholt.
  - Zur Info: Demnächst soll die neue RV öV Schweiz basierend auf XSD 2.1 publiziert werden.

# 3. SKI-Roadmap

Evt. aus KIDS-Solldaten: Mehrfach befahrene Haltekante in einem Lauf (x.29 aussteigen, weiter hinten x.29 aussteigen)

Roger



- **NEU: Vollständig haltekantenscharfe Kundeninformation im öV Schweiz (KIDS Ereignisdaten) → auch auf die fachliche Roadmap nehmen bei BS-KI sowie Arbeitsgruppe BFR. In allen RVs präzisieren, dass Haltekanten statt Haltestellen geliefert werden müssen (Wir können, aber Definition das es verlangt wird muss in die RV)**
  - **Vollständig haltekantenscharfe Planung in den Solldaten öV Schweiz**
    - In den Ereignisdaten können aktuell nur Haltestellen im Informationsraum referenziert werden und nicht Haltekanten, was zu falschen Kundeninformationen führen kann.  
Beispielsweise wenn von einer Aufzugsstörung oder von Bauarbeiten nur ein Gleis / eine Kante betroffen ist. Die Kundeninformation wird dann oft bei zu vielen / falschen Fahrplanabfragen publiziert.  
Aktuell ist es so, dass in einem solchen Fall entweder die Haltestelle, Linien mit Einschränkung auf Haltestelle + Richtung oder einzelne Fahrten referenziert werden.  
Betreffend Bauarbeiten gibt es bspw. von VIA Geplant ein Ereignis über mehrere Monate, dass mehr als 60'000 Fahrten referenziert.  
In NAV sind es u.a. Ereignisse zu verschobenen Haltestellen, welche aktuell nicht in jedem Fall optimal publiziert werden können – vor allem bei Haltestellen mit mehr als 2 Haltekanten
    - Der Grund liegt darin, dass die Basis für alle (geplanten) Ereignisse die Solldaten sind. Dort sind heute nur teilweise Haltekanten vorhanden.
    - Hat positive Auswirkungen für Abnehmer der Open Data-Plattform Mobilität Schweiz.
  - **Vollständig haltekantenscharfe Datenlieferung in den Echtzeitdaten öV Schweiz**
    - Bei den Echtzeitdaten liefern Bahn und einige GOs des NAV Haltestellen und nicht Haltekanten. Bei Haltestellen werden teilweise zusätzlich die Haltekanten geliefert.
    - Zusätzlich zu der haltekantenscharfen Planung in den Solldaten soll auch in den Echtzeitdaten die Lieferung von SLOIDs auf Ebene Haltekante zwingend sein (ggf. sogar inkl. zZwingende Lieferung der VDV Elemente Ankunfts-/AbfahrtssteigText bzw. SIRI Elemente Arrival-/DeparturePlatformName).
    - Hat positive Auswirkungen für Abnehmer der Open Data-Plattform Mobilität Schweiz.
  - **Vollständig haltekantenscharfe Datenlieferung in den Ereignisdaten öV Schweiz**
    - Bei den Ereignisdaten können aktuell nur Haltestellen und keine Haltekanten referenziert werden.
    - Nach dem die Solldaten öV Schweiz durchgängig haltekantenscharf vorhanden sind, sollen auch die Ereignisdaten haltekantenscharf sein.

# 3. SKI-Roadmap

Roger



- › **NEU: Richtungen (Arne, KIDS Ereignisdaten)**
  - In den **Ereignisdaten** können aktuell nicht alle Ereignisse kundengerecht publiziert werden, was zu falschen Kundeninformationen führen kann. Betroffen sind Ereignisse, wo der Informationsraum mit Linien beschrieben wird. Dies weil bspw. im Freizeitverkehr und bei Bahn in den **Solldaten** die Richtungen Hin & Rück nicht immer gepflegt werden.  
Beispielweise können aktuell Wartezeiten oder ausgebuchte Fahrten in nur eine Richtung (bergaufwärt oder bergabwärts) nicht korrekt publiziert werden.
  - Zusätzlich sollen die Richtungen in den **Echtzeitdaten** einheitlich referenziert werden. Aktuell gibt es für die Richtung "Hin" verschiedene Werte, die verwendet werden (Hin, H, 1, A).
  - Die KIDS Ereignisdaten wird das Profil CH so anpassen, dass ab sofort nur nur H und R verwendet werden und nicht mehr wie bisher, die in den Echtzeitdaten verwendeten Werte.
  - Datenlieferung im Kontext SKI TMS-Adapter im Lead der EVUs (TMS) einzufordern (One-size-fits all oder VM-abhängige Handhabung)
- **NEU: Grundsätze 2035 Echtzeit- & Ereignisdatenaustausch (KI ADM)**
  - Issue erstellen für Backlog
  - Aus meiner Sicht wäre es sinnvoll, wenn wir ggf. sogar einzelne Punkte auflisten. Beispielsweise Anforderungen an Bahnen für die Einlieferung von SIRI-PT / VDV454 REFAUS.
  - Zusätzlich sollten Abhängigkeiten zu anderen Themen aufgeführt werden:
    - VDV 3.n
    - NEU: Richtungen
    - NEU: Vollständig haltekantenscharfe Datenlieferung in den Echtzeitdaten



Kaffeepause 20 Minuten (bis 10.40 Uhr)

# 4. Ersatzverkehr v2.0 - Freigabe

E, Jens Weinekötter, 10.35 – 11.05



# Link zu dem Dokument

- › Dokument: [Realisierungskonzept v2.0](#)

# Wesentliche Änderungen in der v2.0

- › Viele Präzisierungen sowie Anpassungen von Passagen zur besseren Verständlichkeit
- › Checkliste
- › Prognosedaten über AUS und SIRI ET Dienst erlauben auch bei nicht eindeutiger Linienidentifikation
- › Tagessollfahrplandaten über REF AUS und SIRI PT bleiben bei nicht eindeutiger Linienidentifikation weiterhin untersagt.
- › Ausprägungen in den Datenformaten eingefügt sowie XML Beispiele

# Freigabe des Dokuments

1

- › Freigabe des Dokuments in der vorliegenden Fassung

2

- › Freigabe des Dokuments unter Berücksichtigung der folgenden Anpassungen:
  - Anpassung: Anpassung der Verpflichtung Einlieferung NAV in den Beispielen.

3

- › Keine Freigabe des Dokuments. Erneute Überarbeitung



# Operative Herausforderungen

- › Vergabe der VM-Nummer bei dezentraler Planung: Eindeutigkeit in der VM-Nummer und zukünftig SJYID muss gewährleistet werden können.
- › Das Konzept gibt nur die Eindeutigkeit vor. Wir klären auf Seite SKI, wie wir dies Überwachen resp. Operativ Steuern können. Inputs aus der Arbeitsgruppe sind willkommen 😊  
Verbindlichkeit der Einlieferung

# 5. Ungeplanter Ersatzverkehr – Initiierung des Vorgehens

D, Jens Weinekötter, 11.05 – 11.35

# 5. Ausgangslage

- Fachliche Grundlagen unterscheiden sich nicht von der geplanten Situation
  - Angebotskategorie EV, Liniennummer EV(1-99), Haltestelle für NAV
- Realisierungskonzept für den geplanten Ersatzverkehr als Vorlage
  - Spezifische GO-Nummer für den EV
  - Echtzeitdaten erlaubt.
- Grundsätzlich ist es schon heute möglich, über die Prognosedaten (AUS und SIRI ET) Daten für den ungeplanten Ersatzverkehr zu übermitteln, sofern entsprechende Abos aufgesetzt sind

# Aus dem Konzept für den geplanten EV

| Vorgabe  | Für den ungeplanten Ersatzverkehr |
|--|-----------------------------------|
| Das Transportunternehmen kann Tagessollfahrplan-, Prognose oder Ereignisdaten für den geplanten Ersatzverkehr übermitteln.     | Obsoleter                         |
| Attribute müssen mit den Periodenfahrplandaten übereinstimmen  | Obsoleter                         |
| Einhaltung der prozessualen Ketten für die Erstellung von Abos für Tagessollfahrplan-, Prognose und Ereignisdaten              | Vorbereitend?                     |
| Übermittlung der Prognosedaten (SIRI-ET, VDV454 AUS, VDV453 ANS & DFI) gemäss geltenden Richtlinien für die Datenübermittlung. | Mit Vorbereitung möglich          |
| Eindeutige <b>Linienidentifikation</b> pro GO-Nummer für die Übermittlung der Tagessollfahrpläne (SIRI-PT, VDV454 REF-AUS).    | Herausfordernd                    |
| Eindeutige <b>Linienidentifikation</b> pro GO-Nummer für die Übermittlung von Ereignisdaten (SIRI-SX/VDV736).                  | Herausfordernd                    |

# 5. Herausforderungen und Fragen

- › Liegen vor allem in der operativen Umsetzung
- › Wie können die verschiedenen Elemente in der Chaosphase schnell erfasst werden?
  - Welche Schnittstellen sind erforderlich? (SLNID bspw.)
  - Generierung der SJYID
- › Welche Vorbereitungen können getroffen werden?
- › Übergang vom ungeplanten EV in den «geplanten» EV

# 5. Diskussion und Input

- › Bestehende Konzepte für ungeplanter Ersatzverkehr auf den Standard anpassen
  - Attribute für den EV in den Konzepten vermerken
  - Sowie operative
- › Vergabe der SLNID durch wen?
- › Mehrere Durchführende
- › Vorschauzeit (mit welcher Vorschauzeit werden Daten übermittelt) -> Ausdehnung Echtzeitdatenfenster
- › Vertreter der durchführenden Unternehmen miteinbeziehen
  - Welche technischen Restriktionen gibt es bei den durchführenden TUs
  - Unbedingt die kleineren Durchführenden TUs miteinbeziehen
  - Evt zerteilen > maturität der TUs. Wie ist die maturität
- › Vertriebsthema (check in und check out)
  - Gibt es weiterführende Themen welche noch beachtet werden müssen

# Next Steps



› Arne, Christian, Jens, Jürg, Verena, Dominik

# 6. Pendenzen und Themenliste

D, Simon Freihart, 11.35 – 11.45

## 6. Stand der Pendenzen und Themenliste

- › Nachführen der Pendenzenliste der AGr KI ADM und Vorschau auf kommende Themen:

[ADM\\_Pendenzenliste.xlsm](#)

# 7. Varia / Tischvorlagen

D/I, alle



Vielen Dank!



Nationale Kommission Kundeninformation  
Commission Information nationale à la clientèle  
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

# 19. Termin AGr KI ADM

19.03.2025  
09.00 – 12.15 Uhr

Sitzung hybrid  
SBB, Wylerpark, Bern oder online via MS  
Teams



# Agenda

- › Begrüssung und Teilnehmende
  
- › 1. Genehmigung Protokolle vom 22.01. & 19.02.2025
- › 2. Information aus der KKI
- › 3. SKI-Roadmap: Stand und neue Themen
- › 4. Ersatzverkehr v2.0 – Freigabe
- › 5. Ersatzverkehr ungeplant – Initiierung des Vorgehens
- › 6. Pendenzen-/Themenliste
- › 7. Varia / Tischvorlagen
  - › 7.1 Falsche Ausfälle
  - › 7.2 Auswertung Hinweistexte
  - › 7.3 On Demand-Verkehr

# Begrüßung und Teilnehmende

Simon Freihart, 09.00 – 09.05

# Begrüssung und Teilnehmende



| Nr | Vorname     | Name        | Unternehmung                    | Teilnahme 19. Termin, Sitzung |
|----|-------------|-------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 01 | Simon       | Freihart    | SKI                             |                               |
| 02 | Henning     | Klein       | SKI                             | entschuldigt                  |
| 03 | Adrian      | Haller      | BLS                             |                               |
| 04 | Arne        | Heimann     | Bernmobil / KIDS SollDaten      |                               |
| 05 | Dominik     | Grögler     | ZVV                             |                               |
| 06 | Matthias    | Leffler     | PAG                             |                               |
| 07 | Pierre-Yves | Meyer       | TL                              |                               |
| 08 | Stéphane    | Pierroz     | TPF                             | online                        |
| 09 | Christian   | Trachsel    | SBB                             |                               |
| B1 | Michael     | Böhm        | AGr Nationaler Branchenstandard |                               |
| B2 | Martin      | Enz         | Generalsekretär KKI             |                               |
| B3 | Daniel      | Ryser       | Geschäftsstelle SKI             |                               |
| B4 | Jürg        | Wichtermann | SKI / KIDS IstDaten             |                               |
| B5 | Roger       | Kneubühl    | SKI / KIDS EreignisDaten        |                               |
| B6 | Julia       | Rieser      | SKI                             |                               |
| G1 | Jens        | Weinekötter | SKI                             |                               |

# 1. Genehmigung Protokolle 22.01. & 19.02.2025

E, Simon Freihart, 09.05 – 09.10

# 1. Genehmigung Protokolle



› Im Vorfeld der Sitzung sind keine Rückmeldungen eingegangen.

# 2. Information aus der KKI

I, Daniel Ryser, 09.10 – 09.30

## 2. Informationen aus der KKI 25./26.02

### › Einleitung und Workshop 1 mit neuem Präsidenten KKI Ralf Eigenmann:

- Neu dabei sind
  - David Howald ab Mitte Jahr als Nachfolge von Martin Enz
  - Denise Wolf von der BVB
  - Jean-Michel Cuennet von der TPF
  - Brett Farrell von der MOB
  - Stefan Schmidt von der Stockhornbahn
- Verstehen der neuen Geschäftsordnung:
  - Einblick in die Organisation und Rollen sowie Rollen
  - Rückblick wie es zur neuen Geschäftsordnung kam
  - Ralf appelliert an die Aufgaben und das Mindset der KKI Mitglieder

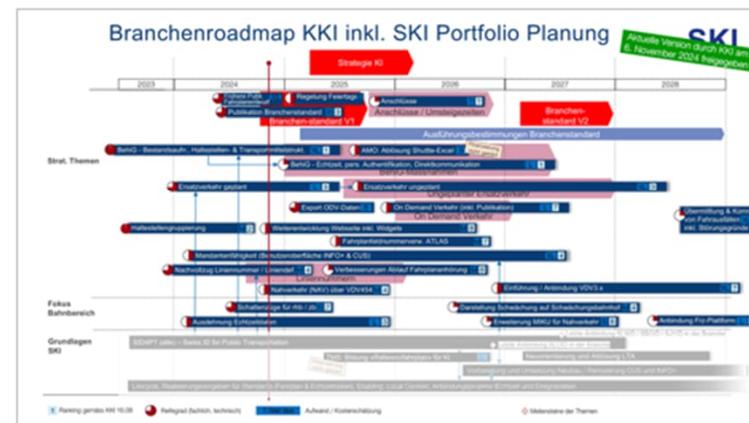
# 2. Informationen aus der KKI 25./26.02

## Wir schlagen die Brücke zwischen den ASP-Zielen 2035 und den KKI-Themen

### Strategie Alliance SwissPass 2035



Strategische Ziele KKI



# 2. Informationen aus der KKI 25./26.02



## Stossrichtung 1 – Standardisierung

| Zieldefinition  | Voraussetzungen: u.a. Capabilities   |
|---|--|
| Zyklische Review des Branchenstandards aufgrund technologischer Entwicklungen und marktrelevanter Veränderungen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitätskontrollen (SKI, QMS)</li> <li>▪ Umsetzbarkeit des Branchenstandards</li> <li>▪ Markt-/Tech-Radar</li> </ul> |

## Stossrichtung 2 – Optimierte Kundeninformation (Personalisierung)

| Zieldefinition  | Voraussetzungen: u.a. Capabilities   | Kennzahl  |
|---|--|---|
| <b>Bedürfnisse hinsichtlich Kundeninformation</b> sind zu klären        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse Kundenreaktionen</li> <li>▪ Kundenreaktionen</li> <li>▪ Benchmark zueinander</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QMS</li> <li>▪ Nutzungsdaten</li> <li>▪ Frequenzdaten</li> </ul>             |
| <b>Personalisierung</b><br>→ wo sinnvoll?<br>→ Personengruppen schärfen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitative Bedürfnisse</li> <li>▪ Abhängigkeiten (Beacons, Reisedatenerfassung)</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abhängigkeitsmatrix<br/>→ Projekteigner</li> <li>▪ Studienbericht</li> </ul> |

## Stossrichtung 3 – Weiterentwickelte Kundeninformation

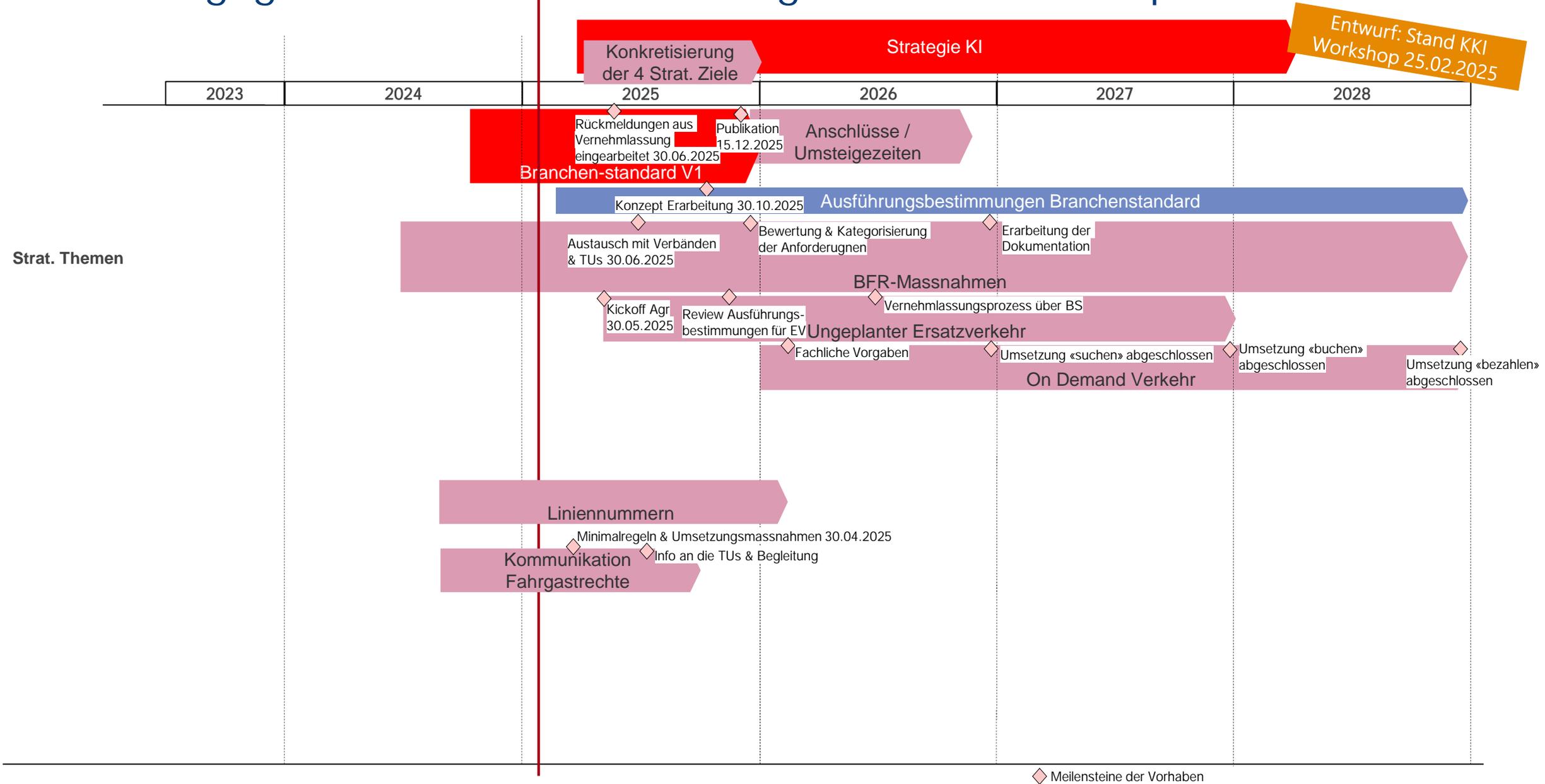
| Zieldefinition   | Voraussetzungen: u.a. Capabilities  | Mess-System  |
|--|---|--|
| Opportunität für Kundeninfo klären → myRIDE «begleiten»                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Wissenstransfer</b> sicherstellen</li> <li>▪ Kunden- und Partnermanagement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Review mindestens 1 x jährlich</li> </ul> |
| « <b>Datentöpfe</b> » definieren und «Nutzen» für Kundeninformation evaluieren | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daten beiziehen</li> <li>▪ Qualität sicherstellen</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Review mindestens 1 x jährlich</li> </ul> |
| «Trendradar» → Trends beobachten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kunden- und Partnermanagement</li> </ul>   |  |

## 2. Informationen aus der KKI 25./26.02



| Priorität | Start | Projekt  | Ressourcen | Finanzen | W  | D  | Total |
|-----------|-------|--|------------|----------|----|----|-------|
| 1         | ✓     | Strategie Kundeninformation / Strategische Ziele<br>Prio 1: Kundenbedürfnisse / Wissenstransfer<br>Prio 2: Personalisierung<br>Prio 3: Datentöpfe + Nutzen für Kundeninfo evaluieren | ✓          | ✓        | 28 | 34 | 62    |
| 1         | ✓     | Branchenstandard Kundeninformation   | ✓          | ?        | 34 | 28 | 62    |
| 2         | ✓     | Ausführungsbestimmungen Branchenstandard   | ?          | ?        | 21 | 21 | 42    |
| 3         |       | Ungeplanter Ersatzverkehr  | ✓          | x        | 13 | 13 | 26    |
| 4         |       | Massnahmen Barrierefreiheit  | x          | x        | 5  | 8  | 13    |
| 5         |       | Anschlüsse   | ?          | ?        | 8  | 3  | 11    |
| 6         |       | On-Demand-Verkehr  | ?          | ?        | 3  | 5  | 8     |
| 7         |       | Liniennummern  | ?          | ?        | 2  | 2  | 4     |
| 8         | ✓     | Fahrgastrechte   | ✓          | ✓        | 1  | 1  | 2     |

# Branchenroadmap KKI – bisher keine Veränderung zur aktuell freigegebenen SKI Portfolio Planung und SKI-Roadmap



## 2. Informationen aus der KKI 25./26.02

- Varia:
  - Keine Rückfragen zu "Die Arbeitsgruppe KIDS Ist-Daten hat die «RV VDV453/454 V1.7» freigegeben und den Umsetzungszeitpunkt für Ende Q4/2025 festgelegt.
  - Informiert über Einführung Linienverzeichnis und Schulungsangebot. Siehe auch Newslettertext:

### **Linienverzeichnis in atlas zur dezentralen Datenpflege zur KTUs bereit**

Am 17. März 2025 wird das Linienverzeichnis im SKI-System atlas zur dezentralen Datenpflege freigegeben. Ab diesem Tag sind alle konzessionierten Transportunternehmen verantwortlich ihre Linien in atlas zu pflegen. Die Umsetzung in atlas hat sich an der [Spezifikation der Branche zur Linie](#) orientiert und deckt die Bedürfnisse der Branche, des Bundesamtes für Verkehr und nicht zuletzt die Anforderungen in der Kundeninformation ab.

Die der SKI bekannten Ansprechpartner der Transportunternehmen wurden bereits im Februar über die Produktivsetzung des Linienverzeichnisses informiert und dazu eingeladen, eine Schulung zwischen dem 16. und 27. März zu besuchen. Weiterführende Informationen sowie Kontaktstellen sind unter [Ov-Info.ch](#) einsehbar.

# 3. SKI – Roadmap: Stand und neue Themen

D, Daniel Ryser, 09.30 – 10.15

# 3. SKI-Roadmap



- Letzter freigebener Stand vom 6. November 2024
- Einige Inputs und Fragen aus der KKI Ende November 2024 für die Überarbeitung bereits aufgenommen
- Ziel heute:
  - Zu erwartende zeitliche Abweichungen sammeln / besprechen
  - Backlog-Refinement
    - Potenzielle neue Themen sammeln und diskutieren (Stichworte zur Beschreibung)
    - Welche Themen sollen vom Backlog in die Planung kommen?

# 3. SKI-Roadmap



› Wo sehen die KI-ADM Mitglieder Anpassungen an der Planung?

## SKI-Roadmap (Geplant)

| Themen   | Fachl. Themenkontext | Schnittstelle <sup>1</sup> | Anstoss | Fachliche/Technische Analyse | Realisierungsvorgaben | Erste Anbindungszeitpunkt | Letzter Anbindungszeitpunkt |
|--|----------------------|----------------------------|---------|------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>SKI-CH001</b> – Swiss Location ID (SLOID)                                       | SID4PT               | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                            | ✓                     | 2025.2                    | 2026.4                      |
| <b>SKI-CH002</b> – Swiss Journey ID (SJYID)  | SID4PT               | F, E, S                    | ✓       | ✓                            | ✓                     | ✓                         | 2025.4                      |
| <b>SKI-CH004</b> – Austausch Ereignisinformation (VDV 736 / SIRI SX)               | Formate / RV         | S                          | ✓       | ✓                            | ✓                     | ✓                         | 2025.4                      |
| <b>SKI-CH008.1</b> – Geplanter Ersatzverkehr – Fahrplandaten                       | Ersatzverkehr        | F, E                       | ✓       | ✓                            | ✓                     | ✓                         | 2025.4                      |
| <b>SKI-CH008.2a</b> – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>ohne</u> SLNID    | Ersatzverkehr        | F, E, S                    | ✓       | ✓                            | ✓                     | ✓                         | 2025.2                      |
| <b>SKI-CH008.2b</b> – Geplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten <u>mit</u> SLNID     | Ersatzverkehr        | F, E, S                    | ✓       | ✓                            | ✓                     | 2026.2                    | 2027.2                      |
| <b>SKI-CH008.3</b> – Ungeplanter Ersatzverkehr – Echtzeitdaten mit SLNID           | Ersatzverkehr        | F, E, S                    | ✓       | 2025.4                       | 2025.4                | 2026.2                    | 2028.2                      |
| <b>SKI-CH009</b> – Swiss Business Organisation ID (SBOID)                          | SID4PT               | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                            | 2024.4                | 2027.1                    | 2027.4                      |
| <b>SKI-CH010</b> – Swiss Lines ID (SLNID)  | SID4PT               | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                            | ✓                     | 2026.2                    | 2027.4                      |
| <b>SKI-CH013</b> – Realisierung: CEN NeTeX CH                                      | Formate / RV         | F                          | ✓       | ✓                            | ✓                     | ✓                         | Optional                    |
| <b>SKI-CH015.1</b> – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH <u>ohne Formationsdaten</u>   | Formate / RV         | E                          | ✓       | ✓                            | 2024.4                | ✓                         | Optional                    |
| <b>SKI-CH40</b> – Grunddatenbereitstellung Rollstuhlsymbol (Logik seitens TUs)     | BehiG                | B, F, E, O                 | ✓       | ✓                            | ✓                     | ✓                         | 2027.4                      |
| <b>SKI-CH006</b> – On-Demand-Verkehr Solldaten (Fahrplan)                          | On-Demand Verk.      | F                          | ✓       | ✓                            | 2025.2                | 2025.4                    | Optional                    |
| <b>SKI-CH011</b> – Realisierungsvorgabe VDV XSD V3.1 (VDV453/454 Version 3.2)      | Life Cycle           | E                          | ✓       | ✓                            | 2025.2                | 2027.2                    | tbd <sup>2</sup>            |
| <b>SKI-CH020</b> – Verfeinerung Haltestellen                                       | BehiG/ Enabling      | B, F, E, S                 | ✓       | ✓                            | ✓                     | 2026.2                    | Optional                    |
| <b>SKI-CH035</b> – Barrierefreiheit: Echtzeit Haltestellenanlagen (Lifte, WC, ...) | BehiG                | B, F, E, O                 | ✓       | 2025.1                       | 2025.2                | 2025.4                    | Optional                    |
| <b>SKI-CH041</b> – <u>Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation</u>      | Enabling             | F                          | ✓       | 2025.2                       | 2025.2                | tbd <sup>2</sup>          | tbd <sup>2</sup>            |

DHo: SKI\_CH011: Bitte V3.1 streichen und nur noch von 3.2 sprechen. RV kann frühestens 2026.2 fertig sein, sofern die Anpassungen Opt. Fpl. Pub. beim VDV angenommen und freigegeben werden. Ich denke Termin für CUS müsste wohl auch angepasst werden.

# 3. SKI-Roadmap



- › Wo sehen die KI-ADM Mitglieder neue Themen? → Beschreibung mit Stichworten
- › Was kommt aus dem Backlog in die Planung?

## Backlog

| Themen  | Fachl. Themenkontext | Schnittstelle <sup>2</sup> | Anstoss | Fachliche/Technische Analyse | Realisierungsvorgaben | Erste Anbindungszeitpunkt | Letzte Anbindungszeitpunkt |
|---|----------------------|----------------------------|---------|------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| SKI-CH018 – Tägliche Fahrplanupdates  | <u>Enabling</u>      | F, E                       | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH019 – Anschlüsse  | <u>Enabling</u>      | F, E                       | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH028 – <u>Routes</u>   | <u>Enabling</u>      | B, F, E                    | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH042 – 1 Ereignis, mehrere betroffene Transportunternehmen   | <u>Enabling</u>      | S                          | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen ( <u>Consequences</u> ) mit <u>Fahrplandaten</u> | Ersatzverkehr        | S                          | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen ( <u>Consequences</u> ) mit <u>Echtzeitdaten</u> | Ersatzverkehr        | S                          | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH045 – On-Demand-Verkehr Echtzeitdaten & Ereignisdaten   | <u>Enabling</u>      | E, S                       | ✓       | /                            | /                     | /                         | /                          |
| SKI-CH015.2 – Realisierung: CEN SIRI PT/ET CH mit <u>Formationsdaten</u>                                | Formate / RV         | E                          | ✓ ✓     | ✓                            | 2025.4                | 2027.2                    | Optional                   |

# 3. SKI-Roadmap



- › Allgemein (Roger)
  - Wir sollten ein Änderungsverzeichnis führen. Bspw. Wenn wir so wie bei der SLOID die Daten verändern.
- › Von Backlog in Planung (KIDS Ereignisdate)
  - SKI-CH042 – Ereignisdaten: 1 Ereignis, mehrere betroffene Transportunternehmen
  - SKI-CH044.1 – Ereignisdaten: Betriebliche Auswirkungen (Consequences) mit Fahrplandaten
- › NEU: Richtungen (Arne, KIDS Ereignisdaten)
  - In den Ereignisdaten können aktuell nicht alle Ereignisse kundengerecht publiziert werden, was zu falschen Kundeninformationen führen kann. Betroffen sind Ereignisse, wo der Informationsraum mit Linien beschrieben wird. Dies weil bspw. im Freizeitverkehr und bei Bahn in den Solldaten die Richtungen Hin & Rück nicht immer gepflegt werden.
  - Zusätzlich sollen die Richtungen in den Echtzeitdaten einheitlich referenziert werden. Aktuell gibt es für die Richtung "Hin" verschiedene Werte, die verwendet werden (Hin, H, 1, A). Die KIDS Ereignisdaten wird das Profil CH so anpassen, dass ab sofort nur nur H und R verwendet werden und nicht mehr wie bisher, die in den Echtzeitdaten verwendeten Werte.
- NEU: SIRI Echtzeitdatenaustausch mit XSD Version 2.1 (Roger, Adrian)
- NEU: Vollständig haltekantenscharfe Planung in den Solldaten (KIDS Ereignisdate)
  - In den Ereignisdaten können aktuell nur Haltestellen im Informationsraum referenziert werden und nicht Halteketten, was zu falschen Kundeninformationen führen kann. Beispielsweise wenn von einer Aufzugstörung oder von Bauarbeiten nur ein Gleis / eine Kante betroffen ist.
  - Der Grund liegt darin, dass die Basis für alle (geplanten) Ereignisse die Solldaten sind. Dort sind nur teilweise Halteketten vorhanden.
- NEU: Grundsätze 2035 Echtzeit- & Ereignisdatenaustausch (KI ADM)
  - Issue erstellen für Backlog
- NEU / Idee: atlas erweitern um Infrastrukturobjekte (Aufzüge, Rampen) (KIDS Ereignisdate)

# 4. Ersatzverkehr v2.0 - Freigabe

E, Jens Weinekötter, 10.35 – 11.05

# Link zu dem Dokument

- Dokument: [Realisierungskonzept v2.0](#)

# Wesentliche Änderungen in der v2.0

- › Viele Präzisierungen sowie Anpassungen von Passagen zur besseren Verständlichkeit
- › Checkliste
- › Prognosedaten über AUS und SIRI ET Dienst erlauben auch bei nicht eindeutiger Linienidentifikation
- › Tagessollfahrplandaten über REF AUS und SIRI PT bleiben bei nicht eindeutiger Linienidentifikation weiterhin untersagt.
- › Ausprägungen in den Datenformaten eingefügt sowie XML Beispiele

# Freigabe des Dokuments

1

- › Freigabe des Dokuments in der vorliegenden Fassung

2

- › Freigabe des Dokuments unter Berücksichtigung der folgenden Anpassungen:
  - Anpassung:

3

- › Keine Freigabe des Dokuments. Erneute Überarbeitung



# Operative Herausforderungen

- › Vergabe der VM-Nummer bei dezentraler Planung: Eindeutigkeit in der VM-Nummer und zukünftig SJYID muss gewährleistet werden können.
- › Das Konzept gibt nur die Eindeutigkeit vor. Wir klären auf Seite SKI, wie wir dies Überwachen resp. Operativ Steuern können. Inputs aus der Arbeitsgruppe sind willkommen 😊



Kaffeepause 20 Minuten (bis xx.xx)

# 5. Ungeplanter Ersatzverkehr – Initiierung des Vorgehens

D, Jens Weinekötter, 11.05 – 11.35

# 5. Ausgangslage

- › Fachliche Grundlagen unterscheiden sich nicht von der geplanten Situation
  - Angebotskategorie EV, Liniennummer EV(1-99), Haltestelle für NAV
- › Realisierungskonzept für den geplanten Ersatzverkehr als Vorlage
  - Spezifische GO-Nummer für den EV
- › Grundsätzlich ist es schon heute möglich, über die Prognosedaten (AUS und SIRI ET) Daten für den ungeplanten Ersatzverkehr zu übermitteln, sofern entsprechende Abos aufgesetzt sind

# 5. Herausforderungen und Fragen

- › Liegen vor allem in der operativen Umsetzung
- › Wie können die verschiedenen Elemente in der Chaosphase schnell erfasst werden?
  - Welche Schnittstellen sind erforderlich? (SLNID bspw.)
  - Generierung der SJYID
- › Welche Vorbereitungen können getroffen werden?
- › Übergang vom ungeplanten EV in den «geplanten» EV



# 5. Diskussion und Input

› Input:

# 6. Pendenzen und Themenliste

D, Simon Freihart, 11.35 – 11.45

## 6. Stand der Pendenzen und Themenliste

- › Nachführen der Pendenzenliste der AGr KI ADM und Vorschau auf kommende Themen:

[ADM\\_Pendenzenliste.xlsm](#)

# 7. Varia / Tischvorlagen

D/I, alle



Vielen Dank!