



Protokoll

Sitzung der Kommission Kundeninformation (KKI)

Zeit und Ort	26.02.2025, 10.25 – 14.10 Uhr Altes Spital, Solothurn
Mitglieder mit Stimmrecht (inkl. Spartenvertretung)	Ralf Eigenmann, Präsident Jean-Marie Cotting, PAG, Regionalverkehr (ab Traktandum 8) Fabio Zen, PAG, Regionalverkehr (bis und mit Traktandum 7) Jean-Michel Cuennet, TPF, Ortsverkehr Brett Farrell, MOB, Touristischer Verkehr Frédéric Füssenich, Rigibahnen, Touristischer Verkehr Hans Koller, BUS Ostschweiz AG, Regionalverkehr Marco P. Ludwig, ZVV, Regionalverkehr Jürg Lüthi, JB, Touristischer Verkehr Björn Ryser, SBB, Fernverkehr Kaspar Stettler, BLS Schifffahrt Philipp Sutter, VBSG, Ortsverkehr
Geschäftsstelle KKI	MartinENZ, Alliance SwissPass
Beisitzende	Bernhard Adamek, VöV Benedicta Aregger, SBS Aline Muller, BAV Daniel Ryser, SKI
Protokoll	René Moor, Geschäftsstelle Alliance SwissPass
Gäste	David Howald, ab Mai 2025 Geschäftsstelle KKI Denise Wolf, BVB
Entschuldigt	Michel Reuteler, BLS, Regionalverkehr Stefan Schmid, Stockhornbahn, Touristischer Verkehr
Nächste Sitzung	30.04.2025, 09.15 – 17.45 Uhr Geschäftsstelle Alliance SwissPass, Bern



Die Anträge zu den unten aufgeführten Traktanden finden sich in einem separaten Dokument als Anhang zu diesem Protokoll.

Inhaltsverzeichnis

1. Begrüssung und Mitteilungen des Präsidenten	3
2. Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 06.11.2024 und Kenntnisnahme der Korrespondenzbeschlüsse vom 15.11.2024	3
3. Vakanz Ortsverkehr	3
4. Jahresziele 2024 – Abschluss-Reporting	3
5. Update Vernehmlassung Branchenstandard BS-KI.....	4
6. Planung BS-KI 2025, Antrag an den Strategierat ASP.....	4
7. Konzept Ausführungsbestimmungen zum BS-KI.....	4
8. Weiterentwicklung Kommunikation Ereignisgrund Personenunfall	4
9. Update temporäre AGr Fahrgastrechte	5
10. Informationsrunde	5



1. Begrüssung und Mitteilungen des Präsidenten

Ralf Eigenmann begrüsst die Mitglieder, Beisitzenden und Gäste zur ersten ordentlichen Sitzung in diesem Jahr. Abgemeldet haben sich Michel Reuteler und Stefan Schmid. Von den 13 Mitgliedern sind 11 stimmberechtigte Mitglieder anwesend. Die KKI ist somit beschlussfähig. ($\frac{2}{3}$ müssen anwesend sein, inkl. SBB, PAG + ZVV.)

2. Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 06.11.2024 und Kenntnisnahme der Korrespondenzbeschlüsse vom 15.11.2024

Ausgangslage

Das Sitzungsprotokoll ist jeweils an der darauffolgenden Sitzung zu genehmigen. Zudem sind gefällte Korrespondenzbeschlüsse jeweils im Protokoll der nächsten Sitzung festzuhalten. Folgende Beschlüsse wurden im Korrespondenzverfahren behandelt und werden hiermit protokolliert:

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.

Entscheid (10 Ja, 3 Enthaltungen [2 davon wegen Nicht-Teilnahme])

Die KKI

- 1) genehmigt das Protokoll der Sitzung vom 06.11.2024;
- 2) nimmt das Ergebnis der Korrespondenzumfrage vom 15.11.2024 zur Kenntnis.

Beilage

[02 Genehmigung Protokoll + Kenntnisnahme Korrespondenzbeschlüsse](#)

3. Vakanz Ortsverkehr

Kenntnisnahme

Die KKI nimmt die Informationen über den vakanten Sitz Ortsverkehr zur Kenntnis.

4. Jahresziele 2024 – Abschluss-Reporting

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.

Entscheid (11 Ja, 2 Enthaltungen [nicht teilgenommen])

Die KKI bestätigt die Einschätzung zur Zielerreichung 2024.

Beilagen

[04 Antrag Jahresziele 2024 Abschlussreporting KKI](#)

[04 Beilage1 Jahresziele ASP 2024 Reporting Q4 Abschluss](#)

5. Update Vernehmlassung Branchenstandard BS-KI

Kenntnisnahme

Die KKI nimmt das Update zur Vernehmlassung des Branchenstandards BS-KI zur Kenntnis.

6. Planung BS-KI 2025, Antrag an den Strategierat ASP

Entscheidung (einstimmig)

Die KKI empfiehlt dem Strategierat

- 1) das Update zum neuen Branchenstandard Kundeninformation zur Kenntnis zu nehmen;
- 2) das geplante Vorgehen ab der Vernehmlassung des BS-KI bis zu dessen Inkraftsetzung zu genehmigen.

Beilage

[06 Antrag Update Planung BS-KI zH. SR](#)

7. Konzept Ausführungsbestimmungen zum BS-KI

Entscheidung (einstimmig)

Die KKI beauftragt

- 1) die Arbeitsgruppe Branchenstandard bis zur KKI-Sitzung vom 25.06.2025 die Fragen zu beantworten,
 - a) welche der bestehenden Ausführungsbestimmungen unverändert übernommen werden können;
 - b) welche der bestehenden Ausführungsbestimmungen gestrichen werden können, weil sie überholt sind;
 - c) welche der bestehenden Ausführungsbestimmungen textlich angepasst werden müssen;
 - d) welche der Ausführungsbestimmungen neu definiert werden müssen **und mit welcher Priorität**;
- 2) den KKI-Präsidenten mit der Abklärung, ob und wie weit es allenfalls möglich ist, eine Finanzierung für zusätzliche Kapazitäten zu erhalten.

Beilage

[07 Antrag Erarbeitung Ausführungsbestimmungen BS-KI](#)

8. Weiterentwicklung Kommunikation Ereignisgrund Personenunfall

Anmerkung: Dieses Traktandum wurde via eDecide behandelt.



Entscheid

1)+2): 11 Ja, 2 Enthaltungen (nicht teilgenommen)

3): 10 Ja, 1 Nein, 2 Enthaltungen (nicht teilgenommen)

Die KKI

- 1) gibt die Anpassung der aufgeführten Passage für die Kommunikation mit dem Ereignisgrund Personenunfall frei;
- 2) beauftragt die Arbeitsgruppe Branchenstandard mit der Anpassung des «Anhang Ereignis-texte», Abschnitt 1.2.3.;
- 3) beauftragt die Geschäftsstelle KKI mit der Kommunikation dieser Anpassung im nächsten KKI-Newsletter.

Beilage

[08 Antrag Weiterentwicklung Kommunikation Ereignisgrund Personenunfall](#)

9. Update temporäre AGr Fahrgastrechte

Kenntnisnahme

Die KKI nimmt das Update der temporären AGr Fahrgastrechte zur Kenntnis.

Beilage

[09 Update Fahrgastrechte](#)

10. Informationsrunde

Ausserhalb des Protokolls.

Die Sitzung wird um 14.10 Uhr geschlossen.

Für das Protokoll

Bern, 14.03.2025

Ralf Eigenmann
Präsident KKI

René Moor
Protokollführer